

# Código de Conducta Empresarial

## Grupo ERIKS

ERIKS nv  
P.O. Box 1088  
1810 KB Alkmaar  
Países Bajos  
Tel: +31 72 547 58 88  
Fax: +31 72 547 58 89  
Correo electrónico: [info@eriks.com](mailto:info@eriks.com)

Este código de conducta está disponible en [www.eriks.com/CSR](http://www.eriks.com/CSR)

## Introducción

ERIKS nv es un holding holandés formado por un grupo de empresas de distribución técnica. Tanto el perfil del grupo, como su misión, sus objetivos, su estrategia, su organización y su mercado aparecen detallados en el apartado del perfil de la compañía.

En primer lugar, ERIKS aspira a ser una compañía de éxito. Esto supone invertir en crecimiento y encontrar un equilibrio de intereses a corto y a largo plazo. También precisa tener en cuenta los intereses de nuestros proveedores, clientes, empleados, accionistas, socios comerciales y, en general, el mundo en que vivimos. El Grupo ERIKS desea hacer negocios basándose en la honestidad, la integridad, la lealtad y la franqueza. Una buena reputación es tan valiosa como nuestros empleados y nuestras marcas.

Para tener éxito, debemos respetar las normas generales de conducta. Este Código de Conducta Empresarial establece esas normas.

Deseamos que este Código de Conducta Empresarial sea mucho más que un conjunto de palabras vacías. Pretendemos que juegue un papel práctico en la gestión de nuestras operaciones cotidianas, de modo que todos recojan y adopten su espíritu y sus palabras.

Junta Directiva de ERIKS nv

## Código de Conducta Empresarial

El grupo ERIKS desarrolla sus actividades en base a la honestidad, la integridad, la lealtad y la franqueza, respetando los derechos humanos y los intereses legítimos de sus empleados y accionistas, así como de las comunidades en las que opera.

### **Empleados**

Aspiramos a crear condiciones de trabajo seguras y saludables para todos nuestros empleados. En el grupo ERIKS nos comprometemos a ofrecer a los empleados un ambiente de trabajo basado en la confianza mutua, en el que reine el respeto entre todos y donde cada uno se sienta responsable de los resultados y la reputación de nuestra compañía.

Sólo contrataremos y promoveremos a nuestros empleados en base a las capacidades para desempeñar su trabajo. Respetamos la dignidad del individuo y su derecho a la libre asociación. Garantizaremos una comunicación efectiva con nuestros empleados, poniendo a su disposición toda la información y los procedimientos de consulta en los niveles de grupo, conglomerado y empresa.

### **Productos y servicios**

El grupo ERIKS aspira a poner en el mercado productos y servicios de alta calidad, ofreciendo un valor añadido y una excelente rentabilidad. Las promociones y comunicaciones relacionadas con nuestros productos y servicios serán precisas y adecuadas.

### **Socios comerciales**

El grupo ERIKS desea mantener excelentes relaciones con sus proveedores, clientes y socios comerciales. Esperamos que nuestros socios comerciales sigan unas normas de conducta compatibles con las nuestras.

### **Compromiso con la comunidad**

Conscientes de que, como compañía, formamos una parte integral de la sociedad, el grupo ERIKS está dispuesto a asumir las responsabilidades que eso supone tanto en lo que respecta a la sociedad en su conjunto como específicamente a las comunidades en las que opera.

### **Actividades sociales**

A las empresas del grupo ERIKS se les anima a promover y defender sus intereses comerciales dentro del marco legal. El grupo ERIKS cooperará con los gobiernos y otras autoridades, tanto de forma directa como a través de organizaciones comerciales, en el desarrollo de una legislación que pueda afectar a sus intereses comerciales legales. El grupo ERIKS no apoya a ningún partido político o político en particular y tampoco aporta fondos a grupos con intereses partidistas.

### **El medioambiente**

El grupo ERIKS desea mejorar continuamente la gestión de su impacto medioambiental, con el deseo de desarrollar operaciones sostenibles a largo plazo.



### **Competencia**

El grupo ERIKS cree en una competencia dura, pero leal, apoyando el desarrollo de una legislación adecuada en este aspecto. Las compañías y los empleados del grupo ERIKS actuarán de acuerdo con los principios de una competencia justa y leal, así como de unas normas y políticas internas aplicables.

### **Integridad comercial**

El grupo ERIKS no da ni recibe sobornos u otras prestaciones improcedentes de forma directa o indirecta. A los empleados no les está permitido ofrecer, dar ni recibir regalos o pagos que constituyan soborno o puedan considerarse como tal. Todas las peticiones u ofertas de soborno deben ser rechazadas de inmediato y notificadas a la dirección.

La documentación de la administración financiera y otros documentos probatorios deberán describir y reflejar con precisión la naturaleza de estas transacciones. No se mantendrán cuentas secretas o cuentas sin registrar, ni sumas de dinero o activos de ningún tipo.

### **Conflicto de intereses**

Todos los empleados del grupo ERIKS deberán evitar desarrollar cualquier actividad personal o perseguir intereses económicos personales que puedan entrar en conflicto con sus responsabilidades en la compañía. A nuestros empleados les está prohibido abusar de sus cargos para obtener ventajas personales o beneficios a terceros. Se espera de los empleados una actitud abierta y transparente, con disposición a tratar cualquier actividad comercial o beneficio adyacente con un superior dentro de la empresa.

### **Recursos de la compañía**

Los recursos de la compañía sólo se pueden utilizar con propósitos comerciales, a menos que la dirección autorice previamente y por escrito un uso distinto (por ejemplo, un uso privado).

### **Información confidencial**

Los empleados deben tratar la información confidencial de forma cuidadosa y profesional, tomando las medidas pertinentes para salvaguardar su confidencialidad.

### **Cumplimiento de la ley**

Las compañías del grupo ERIKS y sus empleados deberán cumplir en letra y espíritu las leyes vigentes, así como las políticas internas, incluyendo este Código de Conducta Empresarial.

### **Conformidad**

La conformidad con este Código de Conducta Empresarial es imprescindible para el éxito de nuestra compañía. Sin embargo, el Código no puede responder a cualquier pregunta que pudiera surgir en situaciones cotidianas, por lo que cada empleado deberá recurrir en todo momento a su sentido común y juicio profesional. En caso de duda, deberán considerar si nuestros valores fundamentales de honestidad, integridad, lealtad y franqueza ofrecen la respuesta deseada. En caso contrario, deberán trasladar sus inquietudes a un superior.

## Apéndice: Alertline

La conformidad con este Código de Conducta Empresarial es imprescindible para el éxito de nuestra compañía. Sin embargo, dicho Código no puede responder a cualquier pregunta que pudiera surgir en situaciones cotidianas, por lo que cada empleado deberá recurrir en todo momento a su sentido común y juicio profesional. En caso de duda, deberá considerar si nuestros valores fundamentales de honestidad, integridad, lealtad y franqueza ofrecen la respuesta deseada. En caso contrario, antes de tomar cualquier decisión, traslade sus inquietudes a un superior.

Los valores que compartimos permiten garantizar que nuestra compañía sea un excelente lugar de trabajo. La confianza, la honestidad y el respeto por cada uno de nosotros, nuestros clientes y proveedores determinan nuestro comportamiento y la forma en que hacemos negocios. También queremos cumplir con las expectativas de la sociedad: ser transparentes y cumplir con los requisitos legales. En otras palabras, queremos hacer negocios de forma correcta, siempre.

Tu participación es importante. Habla con nosotros si tienes alguna inquietud sobre las prácticas que se llevan a cabo en tu lugar de trabajo. Habla con tu responsable o departamento de Recursos Humanos. Están para escucharte y ayudarte. Si ya lo intentaste y sientes que no has sido escuchado, puedes comunicarte con Alertline.

### ¿Qué es Alertline?

Alertline es un servicio adicional organizado para ofrecerte un entorno seguro, de modo que puedas expresar tus inquietudes sobre las prácticas que se llevan a cabo en tu lugar de trabajo.

### ¿Cómo puedo informar mis inquietudes?

Habla con tu responsable o departamento de Recursos Humanos.

O bien, puedes informar tus inquietudes en línea o llamar al número telefónico de Alertline. Para informar una inquietud on-line, simplemente visita [www.alertline-shv.com](http://www.alertline-shv.com). Te solicitará que elijas un idioma y luego te guiará paso a paso por el procedimiento de informe con instrucciones en tu idioma.

El número telefónico gratuito y el sitio web están disponibles en cualquier momento, día y noche, los siete días de la semana.

### Cuando llamo a Alertline, ¿quién atiende mi llamada?

Se contrató una firma independiente llamada Global Compliance para procesar llamadas a nuestro número telefónico de Alertline. Profesionales, capacitados para escuchar, atenderán tu llamada y te ayudarán a informar tus inquietudes sin tomar partido. Tendrás la opción de solicitar un intérprete si es necesario.

### ¿Cuánto cuesta?

¡Absolutamente nada! Este servicio es gratuito. Puedes hablar durante el tiempo que sea necesario.

## **¿Debo dar mi nombre?**

Anímate a dar tu nombre para poder comunicarnos directamente contigo en caso de necesitar más información. Esto puede ayudar a que tu inquietud se trate con mayor rapidez. Si deseas permanecer anónimo, garantizamos que no se utilizará ningún dispositivo de rastreo o grabación de llamadas.

## **¿Qué sucede luego de haber informado mis inquietudes?**

Todos los informes que se realicen por teléfono o on-line se enviarán a un punto central. Los informes se evalúan detenidamente y se transfieren a la persona adecuada a cargo de ellos, NO a alguien que sea parte del problema.

## **¿Está seguro mi trabajo?**

Tu integridad personal significa mucho para nosotros. Es un pilar para nuestra integridad como compañía. Al informar tus inquietudes, nos ayudas a hacer negocios de forma correcta. Garantizamos que tus inquietudes se tratarán con respeto y al nivel que sea necesario para que tus intereses sean protegidos. Se hará todo lo que esté al alcance para proteger tu trabajo.

## **¿Obtendré una respuesta?**

Sí. Si dejas tus detalles de contacto al presentar un informe, ya sea por teléfono o on-line, te contactarán directamente.

Si no dejas tus detalles de contacto, solo obtendrás una respuesta en línea. Te darán un número de informe y un código PIN que podrás usar para acceder a tu informe en el sitio web de Alertline. Si necesitamos más información de tu parte, te la solicitaremos por este medio.

## **Anímate a contarnos situaciones como:**

- Conflictos de interés
- Divulgación de información confidencial
- Infracción de los derechos de propiedad intelectual
- Fraude
- Hurto
- Problemas medioambientales, de salud o seguridad
- Ofrecimiento o aceptación de sobornos
- Discriminación o exclusión
- Intimidación o acoso
- Explotación
- Abuso de alcohol o drogas
- Cualquier infracción de las políticas o los procedimientos de la compañía

**Recuerda que tu responsable y el departamento de Recursos Humanos están para escucharte y ayudarte. Habla con ellos en primera instancia.**

**Llama gratis las 24 horas o visita [www.alertline-shv.com](http://www.alertline-shv.com)**

# INTERNATIONAL ALERTLINE TELEPHONE NUMBERS

Look up your local number to call toll free

Argentina	0800 2660551
Australia	1 800 072 347
Belgium	0800 78 271
Brazil	0800 891 4098
Canada	855 333 6716
China	400 991 1153
Colombia	01 800 911 0011 wait for tone, dial 8884750660
Denmark	80010010 wait for tone, dial 8884750660
France	0800 918196
Germany	0800 182 3568
Hungary	06 800 011 11 wait for tone, dial 855 314 3289
India	000 800 100 1497
Ireland	1 800 553 735
Malaysia	1 800 81 2707
Netherlands	0800 022 2059
Norway	80019011 wait for tone, dial 8884750660
Pakistan	11-22 wait for tone, dial 8884750660
Philippines	1010 5511 00/PLDT or 105 11/Non PLDT, wait for tone, dial 8884750660
Poland	0 0 800 111 1977
Saudi Arabia	1 800 10 wait for tone, dial 8884750660
Singapore	800 110 1648
Slovakia	0800 000 101 wait for tones, dial 8884750660
South Africa	0800 999 364
Spain	900 99 00 11
Sweden	0207991111 wait for tone, dial 8884750660
Switzerland	0800 890011 wait for tone, dial 8884750660
Thailand	001 800 11 002 2133
Turkey	00800 448829568
UAE	800 0021 wait for tone, dial 8884750660
UK	0808 234 0273
USA	855 333 6716
Venezuela	0800 1 00 2170



[www.alertline-shv.com](http://www.alertline-shv.com)

