

## Gedragscode

## ERIKS groep

ERIKS nv  
Postbus 1088  
1810 KB Alkmaar  
Nederland  
Tel: +31 72 547 58 88  
Fax: +31 72 547 58 89  
E-mail: [info@eriks.com](mailto:info@eriks.com)

Deze gedragscode is te vinden op [www.eriks.com/CSR](http://www.eriks.com/CSR)

## Inleiding

ERIKS N.V. is de Nederlandse holding van een groep technische distributiebedrijven. Het profiel van het bedrijf, samen met informatie over diens missie, doelstellingen, strategie en over de organisatie en de markt, kan gevonden worden in het bedrijfsprofiel.

Op de eerste plaats streeft ERIKS ernaar een succesvol bedrijf te zijn. Dit betekent dat we investeren in groei en een balans zoeken tussen kortetermijn- en langetermijnbelangen. Dit betekent ook dat we rekening moeten houden met de belangen van onze leveranciers, klanten, medewerkers, aandeelhouders, commerciële partners en de omgeving waarin we leven. De ERIKS Group streeft ernaar zaken te doen op basis van eerlijkheid, integriteit, loyaliteit en openheid. Een goede reputatie is net zo waardevol als onze medewerkers en onze merken.

Om succesvol te zijn moeten we ons houden aan algemene gedragsregels. Deze Gedragscode beschrijft deze normen.

We willen dat deze Gedragscode meer is dan een loze belofte. De Gedragscode dient een praktische rol te spelen bij onze dagelijkse werkzaamheden en ieder van ons moet zich houden aan zowel de geest als de letter van deze code.

Raad van Bestuur van ERIKS N.V.

## Gedragcode

De ERIKS Group voert zijn activiteiten uit op basis van eerlijkheid, integriteit, loyaliteit en openheid, met respect voor mensenrechten en de legitieme belangen van zijn medewerkers, aandeelhouders en de samenleving waarin ERIKS aanwezig is.

### **Medewerkers**

We streven ernaar een veilige en gezonde werkomgeving voor al onze medewerkers te creëren. De ERIKS Group wil zijn medewerkers een werkomgeving bieden op basis van wederzijds vertrouwen, waarin mensen elkaar met respect behandelen en waarin iedereen zich verantwoordelijk voelt voor de resultaten en de reputatie van het bedrijf.

We zullen medewerkers uitsluitend werven, aannemen en bevorderen op basis van hun vaardigheden en talenten die relevant zijn voor de functie. We respecteren de waardigheid van het individu en uw recht op vrijheid van vereniging. We zullen effectieve communicatie met onze medewerkers garanderen door informatie- en adviesprocedures op te stellen op afdelings-, regio-, cluster- en groepsniveau.

### **Producten en diensten**

De ERIKS Group streeft ernaar hoogwaardige producten en diensten op de markt te brengen, die toegevoegde waarde en 'waar voor uw geld' bieden. Aanprijzingen en berichtgeving over onze producten en diensten zullen nauwkeurig en juist zijn.

### **Bedrijfspartners**

De ERIKS Group streeft ernaar wederzijdse, bevorderlijke relaties met zijn leveranciers, klanten en bedrijfspartners te onderhouden. We verwachten van onze partners dat zij in zakelijke onderhandelingen dezelfde soort gedragscode toepassen als de onze.

### **Maatschappelijke verantwoordelijkheid**

De ERIKS Group is zich bewust van zijn positie als integraal onderdeel van de samenleving en streeft er daarom naar zijn verantwoordelijkheden te nemen – voor de samenleving als geheel en voor de gemeenschappen waarin wij activiteiten ontplooiën in het bijzonder.

### **Sociale activiteiten**

Wij moedigen bedrijven die vallen onder de ERIKS Group, aan om hun wettelijke, commerciële belangen te promoten en te verdedigen. De ERIKS Group zal samenwerken met overheden en andere autoriteiten, zowel direct als via handelsorganisaties, om beleid te formuleren en te ontwikkelen dat invloed heeft op zijn wettelijke commerciële belangen. De ERIKS Group steunt geen enkele politieke partij of in de politiek actief zijnd persoon en zal geen bijdrage leveren aan groepen die partijbelangen nastreven.

### **Het milieu**

De ERIKS Group zoekt steeds naar manieren om de effecten van zijn activiteiten op het milieu te verbeteren en streeft ernaar op lange termijn duurzame activiteiten te ontwikkelen.

## **Concurrentie**

De ERIKS Group gelooft in harde, maar eerlijke concurrentie en steunt de ontwikkeling van geschikte wetgeving op dit gebied. De bedrijven die vallen onder de ERIKS Group en hun medewerkers zullen handelen in overeenstemming met de grondslagen van eerlijke concurrentie, geldige wetten en intern beleid.

## **Commerciële integriteit**

De ERIKS Group doet niet, direct noch indirect, aan omkoperij of probeert op andere wijze onjuiste voordelen te vergaren dan wel te verstrekken. Wij verbieden medewerkers geschenken of betalingen aan te bieden, te geven of te ontvangen die tot omkoperij kunnen leiden of als zodanig geïnterpreteerd kunnen worden. Alle verzoeken tot of aanbiedingen van omkoperij moeten onmiddellijk geweigerd en aan het management gerapporteerd worden.

De financiële administratie en ondersteunende documenten moeten nauwkeurig de aard van de onderliggende transacties beschrijven en weergeven. Er mogen geen geheime of ongeregistreerde boekhouding, geldbedragen of vermogen opgericht of aangehouden worden.

## **Belangenverstrengeling**

Van alle medewerkers van de ERIKS Group wordt verwacht dat ze elke persoonlijke activiteit en financieel belang die hun verantwoordelijkheden jegens het bedrijf zouden kunnen schaden, vermijden. Wij verbieden onze medewerkers hun positie te misbruiken om voordeel voor zichzelf of anderen na te jagen. Van medewerkers wordt verwacht dat ze open en transparant zijn en elke commerciële nevenfunctie of voordeel met het hoger management bespreken.

## **Bedrijfsbronnen**

De bedrijfsbronnen mogen uitsluitend gebruikt worden voor hun bedoelde zakelijke doel, tenzij het management vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven voor ander gebruik (bijv. privégebruik).

## **Vertrouwelijke informatie**

Medewerkers moeten vertrouwelijke informatie op een zorgzame en professionele manier behandelen en moeten redelijke maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid ervan te waarborgen.

## **Naleving van de wet**

De bedrijven die vallen onder de ERIKS Group en hun medewerkers zijn verplicht zich zowel aan de letter als aan de geest van de geldende wetten en regels te houden, alsook aan intern beleid, waaronder deze Gedragscode.

## **Naleving**

Naleving van deze Gedragscode is essentieel voor ons succes als bedrijf. Maar de Gedragscode kan geen antwoord geven op elke kwestie die uit dagelijkse situaties kan ontstaan; daarom moet iedere medewerker te allen tijde zijn gezonde verstand en professionele inschattingsvermogen gebruiken. Bij twijfel moet een medewerker overwegen of onze kernwaarden 'eerlijkheid, integriteit, loyaliteit en openheid' antwoord verschaffen. Als dit niet het geval is, dient een medewerker zijn zorgen met het hoger management te delen.

## **Bijlage: Meldingen bij de Alertline**

Naleving van deze Gedragscode is essentieel voor ons succes als bedrijf. Maar de Gedragscode kan geen antwoord geven op elke kwestie die uit dagelijkse situaties kan ontstaan; daarom moet iedere medewerker te allen tijde zijn gezonde verstand en professionele inschattingsvermogen gebruiken. Bij twijfel moet een medewerker overwegen of onze kernwaarden 'eerlijkheid, integriteit, loyaliteit en openheid' antwoord verschaffen. Als dit niet het geval is, bespreek uw zorgen dan met het hoger management voordat u een beslissing neemt.

De normen en waarden die wij delen, helpen ons bedrijf een fijne plek te maken om te werken. Vertrouwen, eerlijkheid en respect voor elkaar, onze klanten en leveranciers bepalen hoe wij ons gedragen en hoe wij zaken doen. Bovendien willen we voldoen aan wat de maatschappij van ons verwacht; transparant zijn en ons aan de wet houden. Met andere woorden, wij willen op een nette manier zaken doen - altijd.

Uw rol is belangrijk. Vertel het ons als u zich zorgen maakt over zaken op het werk. Praat met uw manager of iemand van de HR-afdeling. Zij zijn er om te luisteren en u te helpen. Als u dat al geprobeerd heeft en u het gevoel heeft dat er niet naar u wordt geluisterd, kunt u onze Alertline bellen.

### **Wat is de Alertline?**

Alertline is een extra service waarmee we u een veilige omgeving willen bieden waar u uw zorgen kunt uiten over zaken op het werk.

### **Hoe kan ik mijn zorgen uiten?**

Praat met uw manager of iemand van de HR-afdeling.

U kunt ook uw bezorgdheid online melden of het nummer van Alertline bellen. Als u online een melding wilt indienen, ga dan naar [www.alertline-shv.com](http://www.alertline-shv.com). Op deze site kiest u een taal en vervolgens wordt u stap voor stap door de meldingsprocedure geleid aan de hand van instructies in uw eigen taal.

Het gratis telefoonnummer en de website zijn dag en nacht beschikbaar, zeven dagen per week.

### **Wie neemt mijn gesprek aan als ik Alertline bel?**

Een onafhankelijk bedrijf genaamd Global Compliance is ingehuurd om telefoontjes naar het Alertline-telefoonnummer te verwerken. Als u dit nummer belt, kunt u een taal kiezen. Deskundige medewerkers die opgeleid zijn om naar uw verhaal te luisteren, nemen uw gesprek aan en helpen u uw bezorgdheid te registreren, zonder partij te kiezen.

### **Wat kost het?**

Helemaal niets! Deze service is gratis. U kunt bellen zo lang als nodig is.

## **Moet ik mijn naam opgeven?**

Wij stimuleren wel dat u uw naam opgeeft, zodat we rechtstreeks contact met u kunnen opnemen als wij eventueel meer informatie nodig hebben. Daardoor wordt de kwestie waarover u bezorgd bent, waarschijnlijk sneller in behandeling genomen. Als u anoniem wilt blijven, garanderen wij u dat er geen traceer- en opnameapparatuur wordt gebruikt.

## **Wat gebeurt er nadat ik mijn zorgen heb gemeld?**

Alle meldingen die telefonisch of online binnenkomen, worden naar een centraal punt verzonden. De meldingen worden zorgvuldig beoordeeld en doorgezonden naar de juiste persoon om de zaak te behandelen - en NIET naar iemand die deel uitmaakt van het probleem.

## **Hoe veilig is mijn baan?**

Uw persoonlijke integriteit wordt door ons zeer gewaardeerd. Het vormt de basis voor de integriteit van ons bedrijf als geheel. Wanneer u uw zorgen meldt, helpt u ons om op een nette manier zaken te doen. We garanderen dat uw melding respectvol en op het juiste niveau behandeld wordt, zodat uw belangen beschermd zijn. Wij zullen er alles aan doen om uw positie veilig te stellen.

## **Krijg ik terugkoppeling?**

Ja. Als u uw contactgegevens doorgeeft bij uw melding, het zij telefonisch, het zij online, wordt er rechtstreeks contact met u opgenomen.

Als u uw contactgegevens niet doorgeeft, kunnen wij u alleen online terugkoppeling geven. U krijgt een dossiernummer en een PIN-code waarmee u toegang krijgt tot uw melding op de Alertline-website. Als we meer informatie van u nodig hebben, vragen wij er u hier om.

## **Praat gerust eens met ons over zaken als:**

- Belangenverstremgeling
- Vertrouwelijke informatie die geopenbaard wordt
- Intellectuele eigendomsrechten die worden geschonden
- Fraude
- Diefstal
- Kwesties op het gebied van milieu, gezondheid of veiligheid
- Steekpenningen die worden aangeboden of geaccepteerd
- Discriminatie of uitsluiting
- Intimidatie of pesterijen
- Uitbuiting
- Alcohol-of drugsmisbruik
- Schending van het bedrijfsbeleid of de procedures

**Onthoud: uw manager en de HR-afdeling zijn er om te luisteren en u te helpen.**

**Praat eerst met hen.**

**Bel gratis (dag & nacht) of ga naar  
[www.alertline-shv.com](http://www.alertline-shv.com)**

# INTERNATIONAL ALERTLINE TELEPHONE NUMBERS

## Look up your local number to call toll free

Argentina	0800 2660551
Australia	1 800 072 347
Belgium	0800 78 271
Brazil	0800 891 4098
Canada	855 333 6716
China	400 991 1153
Colombia	01 800 911 0011 wait for tone, dial 8884750660
Denmark	80010010 wait for tone, dial 8884750660
France	0800 918196
Germany	0800 182 3568
Hungary	06 800 011 11 wait for tone, dial 855 314 3289
India	000 800 100 1497
Ireland	1 800 553 735
Malaysia	1 800 81 2707
Netherlands	0800 022 2059
Norway	80019011 wait for tone, dial 8884750660
Pakistan	11-22 wait for tone, dial 8884750660
Philippines	1010 5511 00/PLDT or 105 11/Non PLDT, wait for tone, dial 8884750660
Poland	0 0 800 111 1977
Saudi Arabia	1 800 10 wait for tone, dial 8884750660
Singapore	800 110 1648
Slovakia	0800 000 101 wait for tones, dial 8884750660
South Africa	0800 999 364
Spain	900 99 00 11
Sweden	0207991111 wait for tone, dial 8884750660
Switzerland	0800 890011 wait for tone, dial 8884750660
Thailand	001 800 11 002 2133
Turkey	00800 448829568
UAE	800 0021 wait for tone, dial 8884750660
UK	0808 234 0273
USA	855 333 6716
Venezuela	0800 1 00 2170



[www.alertline-shv.com](http://www.alertline-shv.com)

