

Faire de bonnes affaires
est bon pour les affaires

ERIKS 2016

RAPPORT ANNUEL SUR LA DURABILITÉ

BONNES AFFAIRES #2016



MAXIMISER,
L'EFFICACITÉ
INFLUENCER
LE CHANGEMENT
RENFORCER LA
SOCIÉTÉ

ERIKS

RAPPORT ANNUEL SUR
LA DURABILITÉ



Sommaire

- 04** CEO INTRODUCTION
- 06** À PROPOS DE NOUS
- 08** CE QUE NOUS FAISONS
- 10** ÉVALUATION DE LA MATÉRIALITÉ
- 14** ENGAGEMENT AUPRÈS DES PARTENAIRES
- 18** OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE
- 20** CONSTRUIRE LA DURABILITÉ
- 22** SHV ET MAKE IT LAST
- 24** OBJECTIFS 2020
- 26** RENFORCER LA SOCIÉTÉ
- 38** INFLUENCER LE CHANGEMENT
- 54** MAXIMISER L'EFFICACITÉ
- 62** PALMARÈS ET ASSOCIATIONS
- 64** À PROPOS DU RAPPORT

Bienvenue dans notre deuxième rapport sur la durabilité



Il faut reconnaître que **faire de bonnes affaires est bon pour les affaires**. Et nous sommes déterminés à renforcer la société, influencer le changement et maximiser l'efficacité.

Au cours de l'année écoulée, nous avons actualisé notre évaluation de la matérialité, un excellent outil qui nous permet de déterminer les activités qui comptent le plus pour nos partenaires et nos affaires du point de vue du développement durable (voir page 10). Nous avons restructuré nos objectifs pour nous adapter aux leçons tirées de ces 18 derniers mois et pour en tenir compte.

Il en a résulté une simplification indispensable et une meilleure harmonisation de nos objectifs avec notre stratégie commerciale. Notre réactivité face à un monde en pleine évolution, notre capacité d'adaptation au sein de notre entreprise et notre détermination à revoir nos objectifs et les moyens mis en œuvre pour les atteindre signifient que nous

ne cessons de redéfinir notre approche. La récente restructuration de nos objectifs, basée sur nos nouvelles questions essentielles, indique que nous avons encore de quoi faire pour chacune des approches de gestion. Mais des progrès impressionnants peuvent être observés pour de nombreuses initiatives, ce qui nous donne une base solide sur laquelle construire. Bien que notre approche ait été revue, la question du développement durable reste importante pour ERIKS.

Nous sommes bien conscients que, grâce à l'utilisation de nos produits, nous sommes en mesure de créer un impact très important. C'est pourquoi nous nous efforçons d'aider nos clients à répondre à leurs propres objectifs de développement durable. C'est un objectif ambitieux.

Avec une offre de plus de 700 000 produits, il est extrêmement difficile d'examiner leur cycle de vie complet. Nous avons donc décidé de nous concentrer, pour l'instant, sur

les éléments d'économies de nos produits. Grâce à de meilleurs choix et à des solutions respectueuses de l'environnement, nous permettons à nos clients de faire des économies environnementales. Dorénavant, notre enjeu consiste à capturer ces économies de façon uniforme, dans l'ensemble de notre entreprise.

À l'autre bout de la chaîne logistique, nous avons pour objectif d'influencer nos propres fournisseurs pour qu'ils soient responsables et durables. Bien que nous ayons progressé sur cette question en 2016, nous avons encore un long chemin à parcourir et nous devons vraiment accentuer nos efforts au cours de l'année 2017.

Les progrès réalisés sur l'objectif de l'hygiène et de la sécurité ont été particulièrement satisfaisants. Le lancement de la campagne sécurité 'Heros Zéro' a été largement adopté au sein de notre entreprise et même si nous sommes heureux de n'avoir dénombré aucun

décès, nous sommes conscients qu'il reste des progrès à faire sur la réduction des accidents. Nous continuerons à mettre l'accent sur l'hygiène et la sécurité pour nous assurer que nos employés rentrent chez eux sains et saufs, chaque jour.

En définitive, ce qui nous permettra de réaliser nos objectifs de durabilité dépend des personnes impliquées. À cet égard, nous pouvons être fiers des progrès accomplis pour susciter l'intérêt et le soutien au sein de notre entreprise. De plus en plus de personnes sont aujourd'hui impliquées dans le développement durable, nombre d'entre elles sont naturellement intéressées par le sujet, et consacrent du temps à la question.

Nos champions du développement durable sont les moteurs du changement sur le terrain et nos directeurs régionaux assurent la prise en charge de cette question à des niveaux très élevés. Dans l'ensemble, la dernière année a été difficile, avec des

bouleversements importants qui se sont produits tout autour de nous. Mais nous avons su réagir aux changements au sein de notre organisation, ce qui nous a permis d'en tirer profit plutôt que d'en pâtir.

Pour l'avenir immédiat, nous sommes conscients que nous devons être plus proactifs et compléter rigoureusement la collecte et la présentation des données sur la durabilité. C'est dans cet esprit que nous avons déjà mis en œuvre un nouveau processus, qui permettra d'améliorer la qualité et l'exhaustivité de ces données.

Dans la poursuite de notre objectif, qui vise à devenir le fournisseur industriel le plus durable au monde, nous avons suivi les normes Global Reporting Initiative (GRI) pour la préparation de ce rapport. Il s'agit d'un exercice d'apprentissage pour la préparation de notre rapport 2017 qui sera, nous l'espérons, pleinement conforme aux normes GRI. Pour 2017, nous allons

également nous engager sur les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies (PMNU) concernant l'adoption de politiques durables et socialement responsables en matière de droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption, ainsi que la présentation de leur mise en œuvre. La combinaison de ces principes PMNU avec nos propres principes en tant qu'entreprise responsable et durable, et avec notre vision de croissance pour l'avenir, garantit que nous prenons toutes les mesures nécessaires pour tirer pleinement profit de notre potentiel.

J'espère que vous apprécierez la lecture de nos réussites et que vous partagerez la fierté que je tire de la formidable organisation que nous construisons ensemble. Nous apprécions vos commentaires et nous réjouissons par avance de vous tenir régulièrement informés via nos pages Web sustainability.eriks.com. ■

À propos de nous en 2016

/ ERIKS, ENTREPRISE FONDÉE À ALKMAAR, AUX PAYS-BAS, EN 1940, EST UN IMPORTANT FOURNISSEUR DE COMPOSANTS INDUSTRIELS, DE SERVICES TECHNIQUES ET SOLUTIONS LOGISTIQUES LIÉES.



/ VENTES NETTES

1,9 milliard

D'EUROS DE CHIFFRE D'AFFAIRES EN 2016



/ PLUS DE

7 780

EMPLOYÉS

/ PRÉSENCE EN DATE DU 31 DÉCEMBRE 2016



60

SOCIÉTÉS DANS 21 PAYS SUR 357 SITES

/ SITES

143

EN AMÉRIQUE DU NORD

/ SITES

206

EN EUROPE

/ SITES

8

EN ASIE



/ PLUS DE

200 000

CLIENTS

/ FOURNITURE



5 500 000

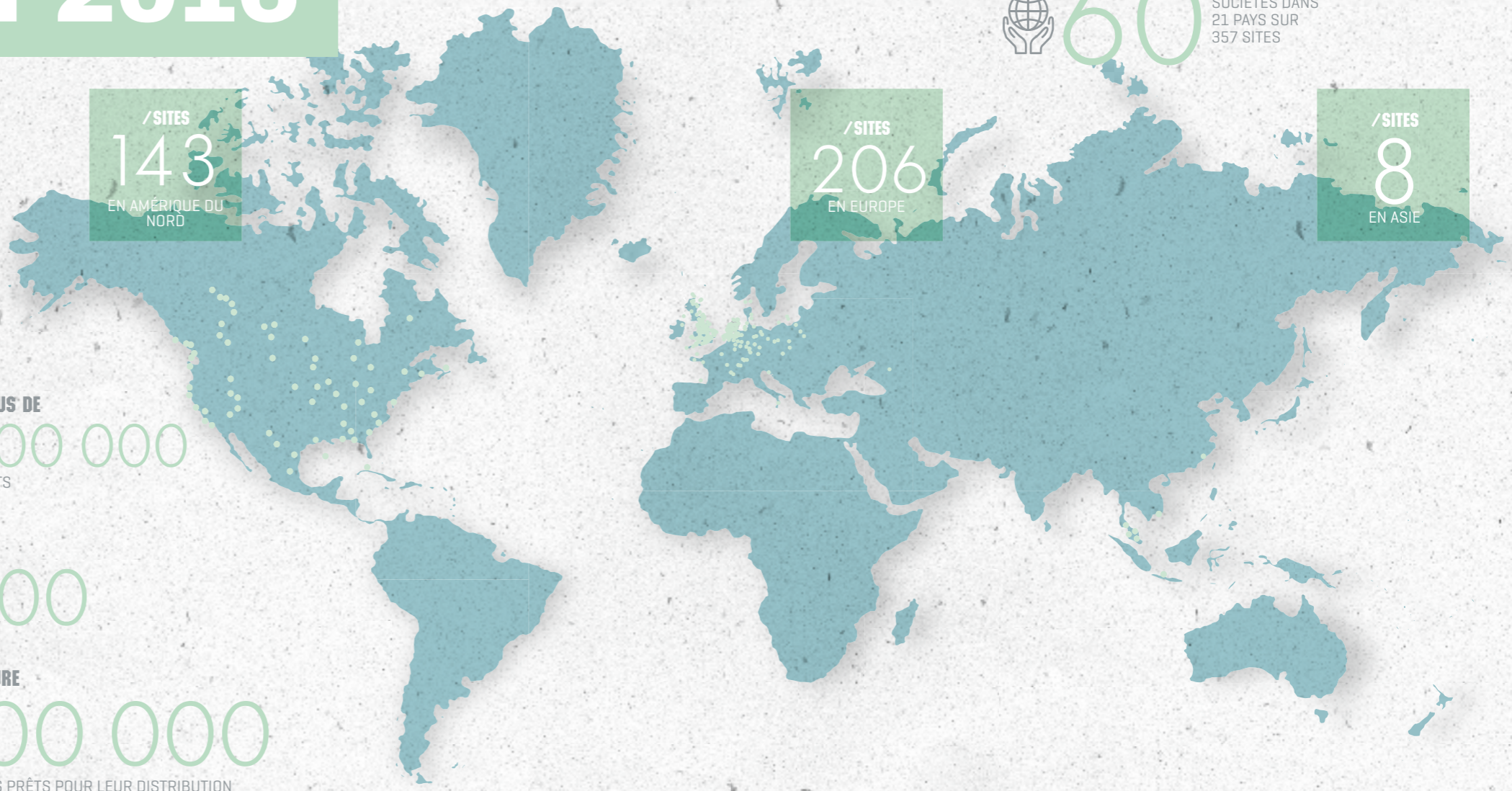
EXPÉDITIONS CHAQUE ANNÉE

/ FOURNITURE



700 000

PRODUITS PRÊTS POUR LEUR DISTRIBUTION



Ce que nous faisons

/ ERIKS EST UN FOURNISSEUR INTERNATIONAL DE SERVICES INDUSTRIELS DESTINÉS AUX ENTREPRISES DE MOYENNE ET GRANDE TAILLE.

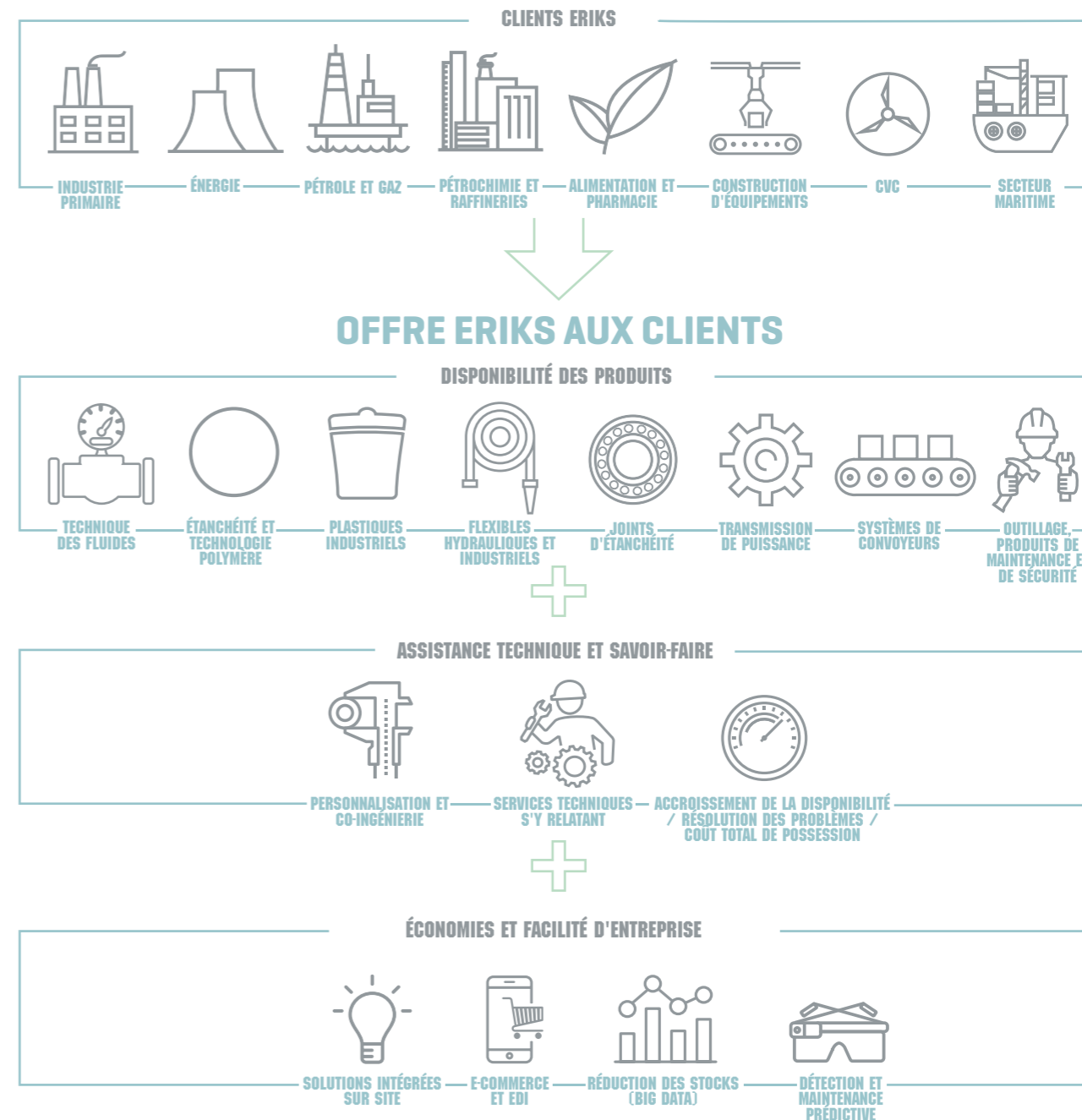
Nous commercialisons des produits d'autres marques et de marque propre grâce à nos huit groupes de produits clés.

Mais les produits ne constituent pas la totalité de notre offre. Nous proposons également des services de choix et de nouvelles méthodes de travail qui facilitent la vie de nos clients dans l'exercice de leurs activités.

Notre savoir-faire technique est une de nos principales forces et nous soutenons nos clients au cours de leurs opérations de fabrication ou de maintenance et de réparation d'équipements d'origine est une manière de le partager. Si nécessaire, nous pouvons également intégrer les activités de nos clients pour établir une relation de travail encore plus étroite et réactive.

Mais pour les clients qui cherchent juste des produits, la nouvelle boutique en ligne ERIKS est la solution. Cette boutique en ligne est une solution e-commerce soutenue par des outils et des sélecteurs de produits en ligne visant à faciliter la commande de produits et leur livraison dès le lendemain. Grâce à nos produits, nos services, notre assistance et notre savoir-faire, nous aidons nos clients à réduire leurs coûts et, à terme, à devenir plus efficaces, plus productifs, plus rentables et, bien entendu, plus durables. ■

MODÈLE COMMERCIAL ERIKS



/ EN 2015, LE GROUPE ERIKS A FAIT SA PREMIÈRE TENTATIVE D'ÉVALUATION DE LA MATÉRIALITÉ, POUR DÉFINIR LES RISQUES ET LES LEVIERS INHÉRENTS À NOS ACTIVITÉS. CETTE ANNÉE, NOUS SOMMES PARTIS DES LEÇONS APPRISSES POUR ÉCLAIRER DE FAÇON UTILE NOTRE STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE.

Aller de l'avant en termes de matérialité

La durabilité est une fin en soi, mais elle doit également pouvoir ajouter de la valeur à notre organisation. Par conséquent, notre stratégie de durabilité doit clairement s'aligner sur notre stratégie commerciale globale. L'évaluation de la matérialité nous permet de nous assurer que nous identifions, comprenons et hiérarchisons les problèmes de la meilleure façon possible, pour pouvoir en tirer de la valeur. Par ailleurs, cette évaluation alimente notre collecte de données internes et nous place dans la meilleure logique pour recueillir les bonnes données et entreprendre les bonnes actions. Et, en cours de route, elle contribue à définir le contenu de ce rapport sur la durabilité.

DU FOURNISSEUR AU CLIENT, EN PASSANT PAR L'EMPLOYÉ

L'évaluation de la matérialité, à l'instar de la durabilité, couvre toute la chaîne de

valeur directe pour l'ensemble de nos opérations. Rien qu'en exerçant nos activités de façon responsable, nous sommes en mesure de :

- poursuivre au mieux notre action ;
- susciter l'intérêt de nos clients afin qu'ils veuillent faire affaire avec nous ;
- susciter l'intérêt de nos employés afin qu'ils veuillent travailler pour nous ;
- soigner la réputation de notre marque.






Notre ambition vise également à faire levier sur nos responsabilités à l'extérieur de notre chaîne de valeur directe. Par exemple, le travail

des enfants et le travail forcé n'ont pas de place au sein de notre entreprise, mais nous devons travailler avec nos fournisseurs pour nous assurer que ces modalités n'ont pas de place non plus au sein de leurs propres chaînes logistiques.

EN QUOI CONSISTE NOTRE DÉVELOPPEMENT

Les leçons apprises de notre première évaluation de la matérialité, et de notre évolution depuis lors, nous ont montré qu'il était nécessaire de modifier notre approche et nos objectifs pour mieux nous concentrer sur nos priorités. Pour nous y aider, nous avons travaillé avec SHV et Makro (notre société sœur) pour élaborer une série de Bonnes Pratiques d'évaluation. Celle-ci a été ensuite examinée par des consultants en durabilité de KPMG afin d'en garantir la robustesse. Le nouveau processus, qui sera utilisé à l'avenir par toutes les entreprises SHV, a fait appel aux

informations et à la valeur obtenues auprès de nos partenaires en 2015, ainsi qu'à des nouvelles données pour 2016, issues d'autres partenaires internes et externes (notamment les employés, les clients, les ONG et l'analyse sectorielle d'experts). Certaines données ont été acquises dans le cadre de sondages où nous avons questionné les participants sur les sujets et les risques les plus importants pour eux, mais aussi sur les meilleures sources d'opportunité. En employant un langage commun avec nos sociétés sœurs, nous avons utilisé l'analyse sectorielle, les normes mondiales, l'examen par des pairs et les recherches dans les médias pour définir une présélection de près de 30 sujets. Les résultats de l'enquête nous ont alors aidés à alléger cette liste, pour n'en garder que les sujets indiqués ci-dessous, que nous avons ensuite regroupés en fonction de leur approche. ▶

	QUESTION ESSENTIELLE	FONDEMENT DE LA DURABILITÉ ERIKS	OBJECTIF DE DURABILITÉ ERIKS 2020
	Hygiène et sécurité, sécurité des processus	Renforcer la société	Objectif 1
	Épanouissement, attraction et rétention des employés	Renforcer la société	Objectif 2
	Conditions de travail, corruption, travail des enfants et travail forcé, intégrité de l'entreprise	Renforcer la société et Influencer le changement	Objectifs 3 et 4
	Pratiques d'approvisionnement durables et sécurité des produits	Influencer le changement	Objectif 4
	Produits et services durables	Influencer le changement	Objectif 5
	Changement climatique et énergie	Influencer le changement et Maximiser l'efficacité	Objectifs 4, 5 et 6

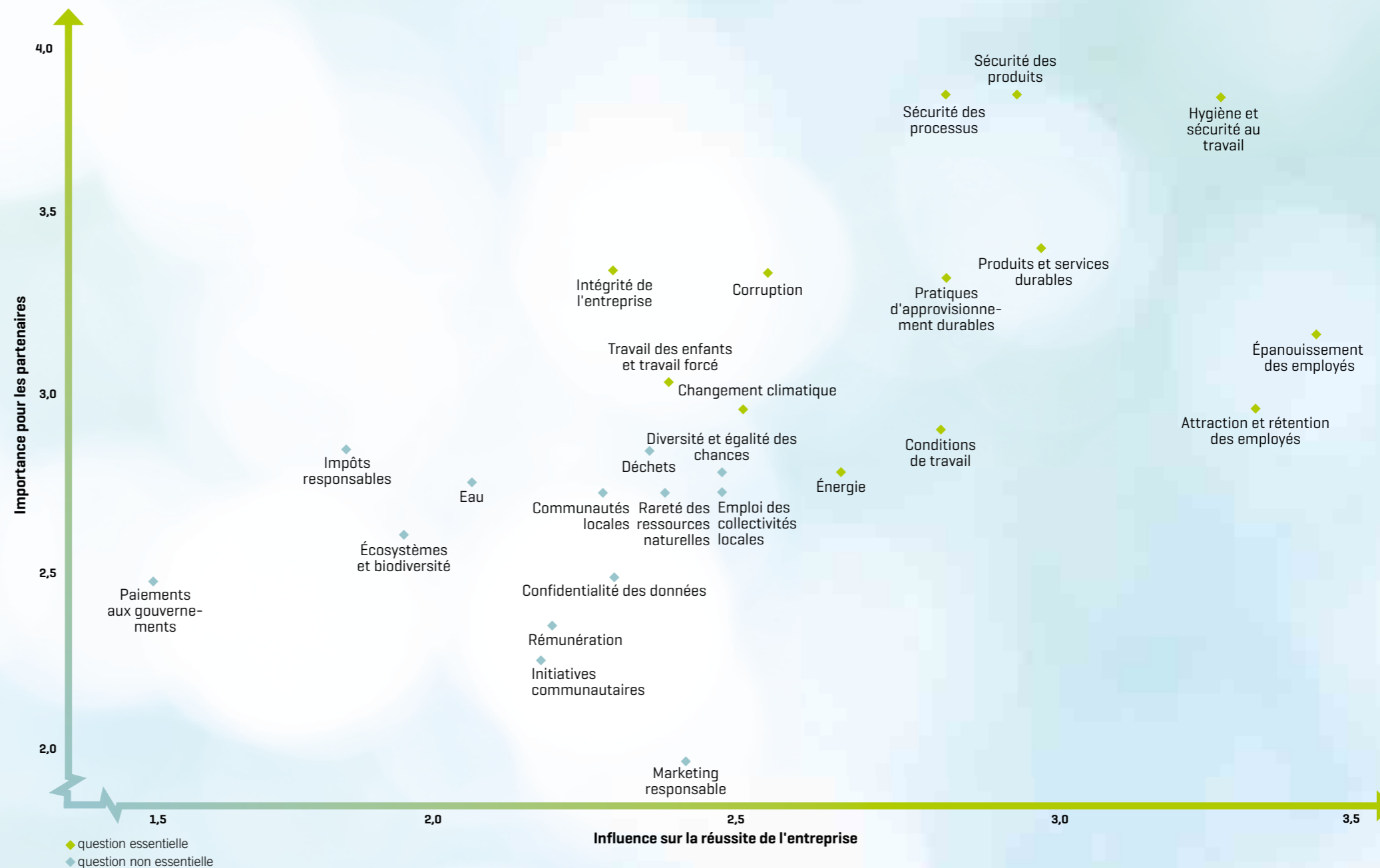
Les résultats de l'enquête ont été discutés individuellement avec tous les membres du Conseil, puis présentés et approuvés lors d'une réunion du Conseil de direction. Cette réunion a également approuvé la version révisée de la liste des objectifs, qui a été réduite de 20 pour 2015 à 6, tous étroitement liés à notre stratégie commerciale.

LA SIMPLICITÉ EST LA CLÉ DU SUCCÈS

L'évaluation de l'importance relative ainsi examinée et révisée nous a permis de définir une démarche :

- plus simple ;
- mieux adaptée aux exigences de nos partenaires ;
- en accord avec notre stratégie commerciale ;
- plus à même d'assurer notre réussite.

Cette nouvelle évaluation de la matérialité sera conduite dans son intégralité tous les deux ans, mais révisée chaque année pour garantir qu'elle conserve sa pertinence. Pendant ce temps, notre stratégie de durabilité, en vigueur jusqu'en 2020, reste un engagement à long terme. ■



Nos partenaires et nous

/ L'ENGAGEMENT AUPRÈS DE NOS PARTENAIRES EST UN ÉLÉMENT ESSENTIEL DE NOTRE PROGRAMME DE DURABILITÉ. PLUS IMPORTANT ENCORE, NOUS DEVONS NOUS ASSURER QUE NOUS SOMMES SUR LA BONNE VOIE CONCERNANT LES SUJETS PRIORITAIRES POUR EUX ET QUE NOUS PRENONS LES MESURES APPROPRIÉES.

Bien sûr, l'engagement auprès du client se produit des milliers de fois par jour, tant à l'échelle mondiale que régionale. Il fait partie de l'offre de valeur au client et de la réponse à ses besoins sur un marché en constante évolution.

Dans le cadre de notre évaluation de l'importance relative, nous avons identifié nos principaux partenaires, du point de vue strict de la durabilité, puis nous avons déterminé comment nous engager auprès d'eux, quels étaient leurs intérêts et préoccupations en matière de durabilité et enfin, comment y répondre. Notre engagement revêt principalement trois formes : l'échange d'informations, le

dialogue actif et les échanges collaboratifs. C'est cette mobilisation qui aura un impact réel sur nos problématiques essentielles, et dont résultera un effet positif.

CE QUE NOUS DISENT NOS EMPLOYÉS

Notre tout premier sondage sur la durabilité auprès des employés ERIKS a reçu plus de 2 500 réponses, toutes régions confondues. Conçu pour évaluer les connaissances de nos employés sur la durabilité et leur engagement sur ces questions, les réponses au sondage sont restées anonymes. Cependant, plus de 500 personnes interrogées ont choisi de communiquer leur identité et leurs



coordonnées, ce qui indique un intérêt croissant et davantage d'implication dans les initiatives de durabilité. Il s'agit pour ERIKS d'une opportunité idéale d'élargir son réseau d'ambassadeurs de la durabilité.

AMÉLIORER LES COMMUNICATIONS

Nous allons également utiliser les résultats de ce premier sondage pour améliorer nos communications et nos actions de formation sur les questions de durabilité. Dorénavant, les progrès réalisés seront mesurés par un sondage semestriel. ▶

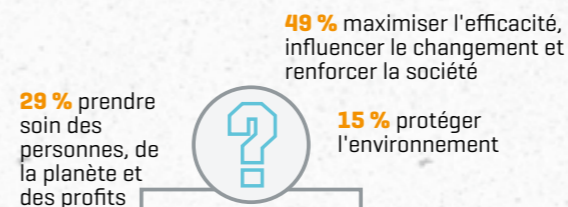
/Notre tout premier sondage sur la durabilité auprès des employés ERIKS a reçu plus de 2 500 réponses, toutes régions confondues

CONSULTATION 2016 SUR LA DURABILITÉ AUPRÈS DES EMPLOYÉS ERIKS

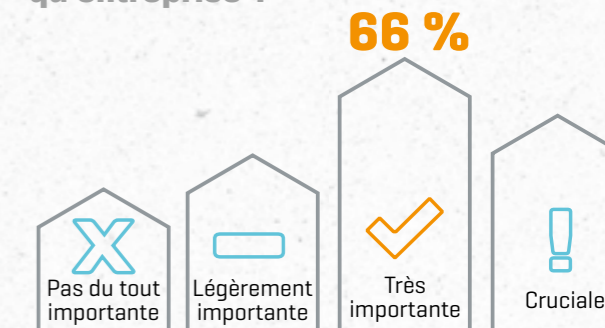


toutes
régions
confondues

Qu'est-ce que la durabilité pour vous ?



Quelle est l'importance de la durabilité pour nous en tant qu'entreprise ?



CLIENTS

Comment notre engagement définit le contenu de notre rapport sur la durabilité

- Dans le cadre de notre évaluation de l'importance relative :
 - Examen de l'importance relative
 - Examen par des pairs et par secteur

Autres façons de s'engager

- Appels d'offres
- Économies de coûts validées
- Études de cas
- Net Promoter Score [ou taux de recommandation net]
- Gestion de compte à l'échelle locale et mondiale

Intérêts des partenaires pour la durabilité

- Travailler avec des fournisseurs qui font avancer la durabilité et qui sont des entreprises responsables
- Réduction du coût total de possession [y compris économies liées à la durabilité]
- Produits et services qui permettent d'atteindre les objectifs de durabilité

Notre réponse

- Amélioration de la durabilité de notre organisation [voir page 24]
- Participation aux méthodes d'approvisionnement durables pour l'industrie maritime [voir page 38]
- Lancement du site Web sur la durabilité, avec des études de cas consacrées aux solutions de durabilité

FOURNISSEURS

Comment notre engagement définit le contenu de notre rapport sur la durabilité

- Dans le cadre de notre processus d'importance relative :
 - Examen de l'importance relative
 - Examen par des pairs et par secteur

Autres façons de s'engager

- Adhésion au Code de conduite du fournisseur
- Gestion courante des fournisseurs [par exemple, évaluations de rendement]
- Collaboration sur les nouveaux produits et services

Intérêts des partenaires pour la durabilité

- Relation à long terme avec ERIKS
- Élaboration d'un partenariat fondé sur des produits et services durables
- Amélioration de la position de durabilité de leur entreprise

Notre réponse

- Développer un Code de conduite fournisseur
- Inviter les fournisseurs à participer à notre méthode d'approvisionnement durable dans l'industrie maritime [voir page 38]
- Collaborer sur des solutions pour les clients



EMPLOYÉS

Comment notre engagement définit le contenu de notre rapport sur la durabilité

- Évaluation de l'importance relative et sondages sur la durabilité auprès des employés [voir page précédente]

Autres façons de s'engager

- Sondage général auprès des employés
- Évaluations annuelles
- Réunions publiques régionales d'entreprises
- Webinaires
- Mises à jour de l'entreprise
- Système d'alerte

Intérêts des partenaires pour la durabilité

- Réputation de la société
- Croissance de l'entreprise
- Sécurité et bien-être
- Motivations personnelles [par exemple, les enfants]
- Comment s'impliquer

Notre réponse

- Actions pour améliorer notre entreprise
- Augmentation de la communication interne et externe
- Challenges "Bien-être" annuels
- Mise en œuvre de comités régionaux
- Recherche de façons d'impliquer les employés dans la durabilité

CONSEIL "SUSTAINOVATION" SHV

Comment notre engagement définit le contenu de notre rapport sur la durabilité

- Évaluation de l'importance relative

Autres façons de s'engager en termes de durabilité

- Réunions mensuelles :
 - visioconférences
 - présentielles
- Réunions de groupes de travail
- Conférences [3 par ans]
- Rapports trimestriels au conseil de direction

Intérêts des partenaires pour la durabilité

- Avenir de l'entreprise à long terme
- Réputation de la société
- Gestion des risques
- Image de marque de l'employeur
- Prestation de valeur d'une manière durable pour les actionnaires

Notre réponse

- Engagement actif auprès d'autres groupes SHV pour faire progresser la durabilité de l'organisation.
- Élaboration de rapports et de documents d'orientation sur l'importance relative
- Discussions stratégiques de stimulation au sein du Groupe ERIKS

ONG

Comment notre engagement définit le contenu de notre rapport sur la durabilité

- Évaluation de l'importance relative

Autres façons de s'engager en termes de durabilité

- Comprendre notre contexte de durabilité
- Apprentissage :
 - conférences
 - remise de prix
 - collaboration sur des initiatives et des partenariats durables

Intérêts des partenaires pour la durabilité

- Effets positifs sur les enjeux mondiaux
- Partenariats mutuellement bénéfiques

Notre réponse

- Méthode d'approvisionnement durable de l'industrie maritime [voir page 38]
- Palmarès de participation, par exemple :
 - Indice environnemental Business In The Community au Royaume-Uni [voir page 60]
 - Prix Bien-Être [voir page 62]
 - Challenge Punchy Pack Partnership Verkiezing pour l'innovation durable [voir page 22]

CONSULTATION 2016 SUR LA DURABILITÉ AUPRÈS DES EMPLOYÉS ERIKS

Questions de durabilité prioritaires



Santé et bien-être des employés performances actuelles 6/10



Formation et épanouissement des employés performances actuelles 6/10



Sécurité performances actuelles 7/10



Réduction des déchets performances actuelles 5/10



Innovation dans les produits et les solutions performances actuelles 6/10

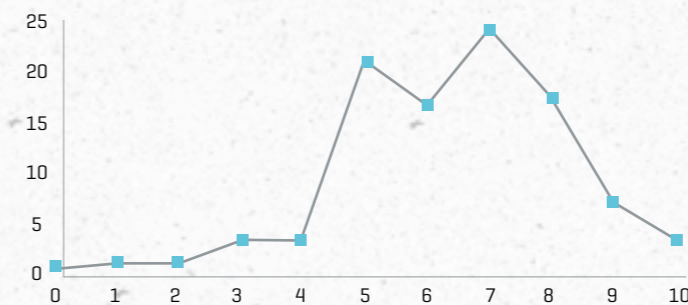


35 %

des personnes interrogées reçoivent des demandes d'informations de nos clients sur l'approche de la durabilité d'ERIKS

Que pensez-vous de notre stratégie et de notre premier rapport mondial sur la durabilité ?

[sur une échelle de 0 à 10]



57 %

des employés pensent qu'ERIKS mérite une place de **leader du marché** en matière de durabilité, par rapport à ses concurrents. **18 %** pensent qu'ERIKS mérite une place de **suiveur**.

Élargir notre vision

/ L'ORGANISATION DES NATIONS UNIES A APPROUVÉ UN PLAN D'ACTION AMBITIEUX ET EXHORTÉ LES ENTREPRISES À FAIRE PREUVE DE CRÉATIVITÉ ET D'INNOVATION POUR RÉSOUDRE LES DÉFIS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE. ERIKS A RÉPONDU À L'APPEL.

Les 17 Objectifs de développement durable (ODD) ont été adoptés en septembre 2015 par 193 États

membres des Nations Unies. Ils offrent l'occasion aux entreprises de créer de la valeur non seulement pour les affaires, mais également pour la société.

S'adressant à toutes les nations et à tous les peuples, ces objectifs ont établi un ensemble commun de questions plus vastes à aborder et exigent la collaboration de tous les secteurs et organisations pour en assurer le progrès.

Aujourd'hui, pour la première fois, ERIKS adapte sa stratégie et ses cibles en fonction de ces objectifs mondiaux.

Vous pouvez constater ci-dessous que nous soutenons d'ores et déjà ces objectifs avec nos cibles et nos initiatives actuelles.

En 2017, nous chercherons à approfondir certaines actions :

- engagement public pour la réalisation des objectifs ;
- mise en œuvre d'initiatives et de partenariats pour favoriser davantage l'atteinte des objectifs.

SOUTENIR LES ODD

Les trois fondements de la stratégie de durabilité ERIKS soutiennent déjà bon nombre des

objectifs des Nations Unies en matière de développement durable.

RENFORCER LA SOCIÉTÉ

Chez ERIKS, nous sommes d'avis que nos employés, présents et futurs, sont notre principal atout. C'est pourquoi nous mettons un point d'honneur non seulement à assurer leur sécurité et leur bien-être, mais également à favoriser leur épanouissement et leur formation continue.

Nous nous engageons également à être une entreprise responsable. Un aspect de cet engagement consiste à toujours respecter les principes du Pacte Mondial des Nations Unies, qui appelle les entreprises à adopter des politiques durables et socialement responsables. En matière d'ODD, nos actions soutiennent les objectifs 3, 4, 8 et 17 :



Les produits et services que nous fournissons, depuis les moteurs à haut rendement énergétique jusqu'aux technologies de pointe telles que les imprimantes 3D, font, de bien des façons, un usage plus efficace des ressources

INFLUENCER LE CHANGEMENT

Les produits et services que nous fournissons, depuis les moteurs à haut rendement énergétique jusqu'aux technologies de pointe telles que les imprimantes 3D, font, de bien des façons, un usage plus efficace des ressources. Ainsi, nous avons directement contribué à réduire la consommation d'eau et d'énergie de nos clients constructeurs et industriels, tout en minimisant la quantité de déchets qu'ils produisent. Mais cette influence directe n'est pas notre seule contribution à l'atteinte des ODD.

Nous travaillons également avec nos clients et nos fournisseurs pour assurer la durabilité au sein de nos chaînes logistiques. Par exemple, nous prônons une méthode d'approvisionnement durable dans l'industrie maritime pour identifier et résoudre les questions de durabilité.

De même, en tant que fournisseur de tous les secteurs industriels, depuis la fourniture d'un petit joint torique jusqu'à la conception des techniques de surveillance les plus sophistiquées, nous permettons indirectement à nos clients d'atteindre leurs propres objectifs :



MAXIMISER L'EFFICACITÉ

Le meilleur exemple que nous pouvons donner à nos clients concernant la réduction de l'empreinte environnementale de nos opérations réside dans notre propre démarche.

Ce n'est qu'en réduisant nous-mêmes nos propres émissions, notre propre consommation d'eau et l'enfouissement de nos propres déchets industriels, et en nous engageant pleinement dans ces démarches, que nous serons crédibles aux yeux de nos clients quand nous les aidons à en faire autant. Ainsi, nos propres initiatives vont dans le sens des ODD 6, 7, 12 et 13.



DURABILITÉ POUR L'AVENIR

Comme vous pouvez le voir, ERIKS soutient déjà un certain nombre de cibles définies par les objectifs de développement durable. Mais ce n'est pas suffisant.

Notre ambition pour 2017, et au-delà, consiste à étudier la meilleure manière de connecter encore plus étroitement notre stratégie et nos cibles avec les ODD, et à rechercher davantage de moyens d'atteindre ces objectifs. ■



Construire la durabilité

/ DEVENIR UNE ENTREPRISE DURABLE NÉCESSITE UNE BASE SOLIDE, À L'IMAGE DES FONDEMENTS QU'ERIKS MET EN PLACE DEPUIS LES 12 DERNIERS MOIS.

Bien que chaque employé d'ERIKS ait sa part dans notre positionnement international de fournisseur industriel le plus durable, nos Champions et nos Ambassadeurs de la durabilité jouent les deux rôles principaux.

Désormais, chaque région a son Champion ERIKS, capable d'initier et d'adopter des initiatives de durabilité, mais aussi de les faire prospérer. En 2016, nous avons atteint notre objectif : des Champions de la durabilité consacrant 20 % de leur temps à ce sujet, plutôt qu'essayant de trouver du temps en plus de leurs autres fonctions.

Avec des objectifs de durabilité allant du bien-être des employés à la réduction des émissions, il est essentiel de pouvoir compter sur un large

éventail de compétences et de connaissances. Depuis 2016, nos Champions ont de nouvelles recrues qui les épaulent : les Ambassadeurs de la durabilité. Il s'agit de personnes (une par pays où ERIKS est présent) faisant preuve d'un intérêt particulier pour la durabilité, mais qui n'y travaillent pas officiellement.

INTÉRÊT CROISSANT

L'année 2016 a également vu une augmentation du nombre de personnes qui assistent aux réunions liées à la durabilité et qui s'impliquent dans la promotion locale de la durabilité. Afin d'impliquer davantage de personnes dans cette progression, les Champions de la durabilité se sont engagés dans la création de Comités régionaux de durabilité.

En outre, 12 Champions et Ambassadeurs de notre organisation à l'échelle internationale intègrent le Comité de durabilité du Groupe. Ce comité tient une réunion virtuelle tous les mois et se réunit physiquement deux fois par an.

Dans chaque région, les Champions de la durabilité font un rapport de leurs activités à leur Conseil régional, démontrant ainsi le niveau élevé d'intérêt et de soutien que cette question suscite.

TOUR D'HORIZON

Deux conférences sur la durabilité ont eu lieu en 2016, outre les conférences sur la sécurité qui se sont déroulées à Amsterdam, aux Pays-Bas.

Lors de la conférence d'avril, une entreprise dynamique et fructueuse appelée Aim for the Moon a évoqué les mesures mises en place en son sein pour obtenir plus d'implication de la part des employés et trouver des idées nouvelles. Nos Champions ont beaucoup

appris sur l'application de ces techniques dans leurs propres régions pour susciter l'intérêt et encourager les initiatives. La conférence de décembre a coïncidé avec l'analyse de l'importance relative,

où des objectifs ont été définis. L'accent a été mis sur l'élaboration de plans d'action visant à atteindre les objectifs fixés. Un tableau de bord en ligne a également été lancé. Il permet à nos Champions

d'enregistrer les données sur la durabilité pour pouvoir les consulter ultérieurement. Ce tableau de bord en ligne contribue en outre à améliorer notre mode de communication des données. ■



RESPONSABILITÉ DU CONSEIL DE DIRECTION D'ERIKS

RESPONSABLE DURABILITÉ DU GROUPE

Comité de Durabilité du Groupe

Composé des Champions régionaux de la durabilité et des Ambassadeurs des pays



RESPONSABILITÉ DES ÉQUIPES RÉGIONALES DE GESTION

CHAMPION RÉGIONAL DE LA DURABILITÉ

Comité régional de Durabilité

Composé d'ambassadeurs locaux de la durabilité, issus de diverses fonctions, avec différents niveaux d'ancienneté et d'expérience

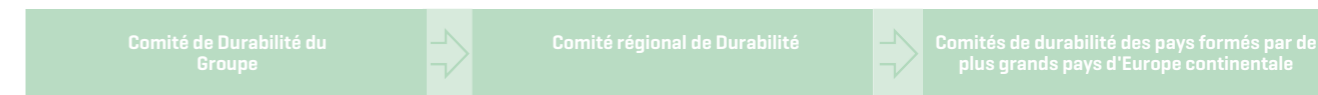


RESPONSABILITÉ DES ÉQUIPES NATIONALES DE GESTION

AMBASSEUR DE LA DURABILITÉ DU PAYS

Comités de durabilité des pays formés par de plus grands pays d'Europe continentale

Composé d'ambassadeurs locaux de la durabilité, issus de diverses fonctions, avec différents niveaux d'ancienneté et d'expérience



La longue histoire de Sustainovation

/LE CONSEIL SUSTAINOVATION (INNOVATION DURABLE) SHV A TRAITÉ UNE SÉRIE DE SUJETS EN 2016, AUSSI BIEN AU COURS DE SES TÉLÉCONFÉRENCES MENSUELLES QUE LORS DE SES TROIS RÉUNIONS PHYSIQUES.

Le conseil, constitué de représentants de chacun des groupes SHV, est composé de cadres supérieurs de SHV et d'un membre du conseil d'administration (CDA) de SHV. Ce conseil est directement responsable des questions de durabilité et d'innovation. Les derniers progrès sur le fondement stratégique, l'un des six fondements composant la stratégie Make It Last (Faire durer) de SHV, mettent l'accent sur l'innovation durable via le pôle Sustainovation Hub et fournissent des orientations pour la création d'évaluations de la matérialité, l'amélioration de la collecte de données et de la rédaction de rapports sur l'environnement.

MAKE IT LAST



SUSTAINOVATION HUB

Ce pôle transversal de suggestions de défis liés à l'innovation durable entame sa deuxième année. Pour chaque défi, une équipe dédiée encourage les idées et la communication à tous les niveaux, notamment en assurant le suivi des actions à la fin du défi.

Les défis ERIKS pour 2016 englobaient :

1. LE PARTENARIAT VERKIEZING :

Comment pouvons-nous contribuer à sauver le monde en faisant croître notre entreprise ?

Idées proposées : 46

Enrichissements (commentaires supplémentaires pour améliorer l'idée) : 178

S'inscrivant dans le concours "Partenariat Verkiezing" [élection partenariat, voir page 43], ce défi, en place jusqu'en mai 2017, a attiré un grand nombre d'idées des employés, allant d'un revêtement en plastique pour la protection contre les espèces envahissantes à des propositions pour l'accès à l'eau dans les régions à faibles revenus. L'équipe a évalué les idées de façon exhaustive et analyse désormais les différents besoins des régions à faibles revenus, afin de comprendre où nous pouvons ajouter de la valeur et où les idées peuvent s'avérer utiles.



2. HYGIÈNE ET SÉCURITÉ :

Comment pouvons-nous travailler de manière plus sûre ?

Idées proposées : 84

Enrichissements : 122

Ce défi d'une semaine, dans le cadre de la Semaine sur la sécurité mondiale, a permis de faire émerger des idées sur la manière de travailler la plus sûre et a collecté des idées dans ce domaine. Le volume de réponses a été considérable, notamment de la part de nos collègues américains. Les idées ont été regroupées en catégories et présentées à un membre du Conseil. Certaines nécessitent une action collective, d'autres dépendent d'une seule personne, et certaines idées sont déjà en cours de mise en œuvre. Elles vont maintenant être étudiées avec les responsables HSEQ dans toutes les régions avant leur mise en œuvre définitive.



3. RÉDUCTION DES BESOINS ÉNERGETIQUES :

Comment pouvons-nous réduire notre consommation d'énergie ?

Idées proposées : 29

Enrichissements : 82

Ce défi, organisé en néerlandais uniquement, s'inscrit dans l'engagement pour la neutralité carbone d'ERIKS Pays-Bas (la région a déjà obtenu la certification Gestion de l'énergie ISO 50001). Reconnaisant que l'efficacité énergétique est un élément clé, les idées présentées au directeur général de la région incluent l'utilisation d'éclairages LED, un meilleur contrôle de la température, l'optimisation des salles de réunion et une plus grande utilisation de Skype Entreprise. Certaines idées seront mises en œuvre très rapidement et d'autres seront étudiées plus tard. Tous les employés ont reçu un petit cadeau lié à l'économie d'énergie à la fin du défi.

Nos objectifs pour 2020

/ NOTRE ÉVALUATION DE LA MATÉRIALITÉ A SERVI DE BASE POUR METTRE À JOUR NOS OBJECTIFS POUR 2020, QUE NOUS POURSUIVONS GRÂCE À DES INITIATIVES ET DES ACTIONS BASÉES SUR UN OU PLUSIEURS DES TROIS FONDEMENTS DURABLES ILLUSTRÉS CI-DESSOUS. POUR NOUS PERMETTRE DE MESURER LES PROGRÈS ACCOMPLIS, CHAQUE OBJECTIF EST CONSTITUÉ DE CIBLES. LES PLANS D'ACTION CIBLÉS VISANT À ATTEINDRE CES OBJECTIFS SONT DÉJÀ ÉLABORÉS OU EN COURS DE CRÉATION, DE MÊME QUE LES OUTILS DE MESURE ET LES INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCES.

RENFORCER LA SOCIÉTÉ



1. ZÉRO
accident de travail

2. 100%
des employés pensent qu'ERIKS est une organisation où il fait bon travailler



3. S'ENGAGER,
progresser et faire un bilan annuel auprès du Pacte Mondial des Nations Unies (PMNU)

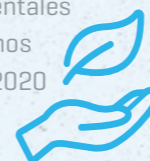


INFLUENCER LE CHANGEMENT

4. 100%
des fournisseurs respectent le Code de conduite fournisseur ERIKS



5. 20 000 000 €
d'économies environnementales par an pour nos clients d'ici 2020



OPTIMISER L'EFFICACITÉ

6. RÉDUIRE
l'empreinte carbone d'ERIKS de **20%** d'ici 2020



Travailler dur pour nos employés



/ NOS EMPLOYÉS TRAVAILLENT DUR POUR NOUS, DONC NOUS TRAVAILLONS DUR POUR EUX. DANS LE CADRE DE NOTRE POLITIQUE D'EMBAUCHE, NOTRE BUT ULTIME CONSISTE À POURVOIR QUATRE POSTES VACANTS SUR CINQ PAR DES NOMINATIONS INTERNES. DANS LE CADRE DE NOTRE STRATÉGIE DE DURABILITÉ, NOUS NOUS SOMMES FIXÉ UN OBJECTIF : QUE 100 % DE NOS EMPLOYÉS PENSENT QU'ERIKS EST UNE ENTREPRISE OÙ IL FAIT BON TRAVAILLER.

Nous avons mis en place des politiques d'emploi attractives pour les employés à fort potentiel. Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour les retenir au sein de notre entreprise : depuis l'évaluation et l'orientation de leurs performances, jusqu'à l'accompagnement dans leur épanouissement personnel et professionnel par le biais de l'Université ERIKS et de programmes tels que celui du Développement du Leadership. Les connaissances sont partagées sur la plateforme ONE ERIKS Q&A [voir page 29]. Dans le cadre de notre engagement envers l'épanouissement de nos employés, nous attribuons des fonds à chacun de nos collègues, qui peuvent être utilisés pour les aider à

tirer le meilleur parti d'eux-mêmes. Grâce à notre processus de gestion des RH via le logiciel Your Workday [voir pages 28-29], nous proposons un retour à nos employés sur leurs performances et leur développement. De même, nous les encourageons à effectuer les changements nécessaires pour faire progresser leur carrière et notre entreprise. Nous sommes également à l'écoute de leurs retours d'expérience par le biais de notre sondage mondial sur la durabilité, lancé en 2016, et qui aura désormais lieu deux fois par an. La première étude a mis en évidence le fait que nos employés pensent que nous devons prendre la responsabilité de contribuer à leur bien-être. Dans cette optique,

nous organiserons un challenge "bien-être" mondial en 2017.

REGARD VERS L'AVENIR

Nos politiques d'emploi bénéficient non seulement à nos employés actuels, mais aussi à tous ceux qui pourraient nous rejoindre à l'avenir. Nous nous efforçons de créer une entreprise appréciée par nos employés pour ses conditions de travail. Cet objectif sera évalué grâce à notre sondage mondial auprès des employés. Par ailleurs, en proposant des perspectives de carrière et de développement attractives, nous espérons attirer davantage d'employés hautement qualifiés et les garder dans l'entreprise pour qu'ils contribuent à améliorer encore davantage l'organisa-

tion. Nous avons mis en place des politiques et orientations RH extensives, notamment des méthodes de gestion de l'embauche des nouveaux employés, des lignes directrices sur la gestion du rendement et des manuels de ressources humaines pour la gestion efficace du personnel. Nous avons également instauré des processus de gestion des griefs, dont un numéro de téléphone associé à une ligne d'alerte confidentielle. L'importance vitale des ressources humaines et des politiques d'emploi se reflète dans le fait que les RH sont représentées au conseil de direction et que chaque région compte sur une équipe des ressources humaines, normalement représentée au sein du conseil régional. ■

/10 PRINCIPES D'ENTREPRISE

En 2017, ERIKS adhérera au Pacte Mondial des Nations Unies. Cet ensemble de 10 principes de responsabilité d'entreprise est un cadre précieux pour toute société digne de confiance. Couvrant des sujets tels que le travail des enfants et le travail forcé, la corruption et l'intégrité des affaires, c'est aussi un moyen d'aborder certaines de nos questions essentielles. Bien que notre approche globale du fonctionnement en accord avec ces principes soit toujours en développement, il s'agira de mettre en œuvre de nouveaux processus et de nouvelles initiatives, mais aussi de nouveaux rapports et des systèmes de mesure novateurs. Des politiques mondiales de lutte contre la corruption ont déjà été mises en place et des programmes de formation ont été créés. Cependant, nous devons maintenant assurer la cohérence de notre adhésion aux principes du PMNU. D'ailleurs, une politique des droits de l'homme de haut niveau pour toutes les régions est actuellement en discussion.



OBJECTIF DE L'ONU



OBJECTIF DE L'ONU



OBJECTIF DE L'ONU



QUESTION ESSENTIELLE



OBJECTIF DE L'ONU



OBJECTIF DE L'ONU



QUESTION ESSENTIELLE



/PROGRAMMES DE PERFECTIONNEMENT DES EMPLOYÉS

ERIKS a présenté divers programmes de perfectionnement en leadership, pour permettre à ses employés de tirer le meilleur parti de leur potentiel. Le programme Rise vise les talents à haut potentiel pour étendre leur champ d'action au sein d'ERIKS. Le programme Élévation est un programme ambitieux de développement des capacités de leadership. Des programmes d'encadrement et de mentorat sont mis en place, ainsi qu'un vaste programme de sensibilisation culturelle et d'intégration intitulé Being Part of ERIKS (Faire partie d'ERIKS), qui vise à développer l'histoire d'ERIKS et ses valeurs communes avec SHV, et à donner un aperçu des sociétés du groupe. La plupart de ces programmes en sont maintenant à leurs deuxième et troisième groupes de participants respectivement, avec d'autres groupes sur liste d'attente. Nos responsables, chargés de désigner les participants, apprécient clairement la valeur de l'épanouissement personnel dans la création de nouveaux leaders pour l'entreprise. Ces programmes offrent également l'opportunité d'apprendre à connaître les autres, avec des participants venant des quatre coins du monde.

Les participants au Programme Élévation 2016.

/UNE UNIVERSITÉ POUR L'AVENIR

L'année 2016 a signifié le renouvellement de l'Université ERIKS. Il s'agit désormais d'une plateforme d'apprentissage professionnel en ligne accessible à tous les employés dans le monde. En regroupant l'université ERIKS en un seul environnement, les connaissances de tous les employés ERIKS en matière de produits, d'applications, de marchés et autres deviennent accessibles aux collègues partout dans le monde. Dorénavant, l'université peut être davantage développée avec des contenus élargis. Des nouveaux modules d'e-learning couvrant les applications commerciales contribueront à augmenter les ventes à court terme. Sur le long terme, ils permettront d'asseoir les connaissances au sein du groupe, quand les collègues plus âgés prennent leur retraite. D'autres nouveaux modules vont au-delà des produits et des applications, pour couvrir des sujets tels que la sensibilisation à la sécurité informatique, le respect des règles de concurrence et d'exportation, ainsi que les gratifications et paiements inappropriés.



/ONE ERIKS – UN SYSTEME RH UNIQUE

Dans une organisation mondiale décentralisée, la gestion des ressources humaines et l'analyse du rendement revêtent une certaine complexité. C'est pourquoi un nouveau système RH international, appelé Workday, a été mis en place. Avant l'introduction d'un système normalisé, les processus à inclure, depuis les évaluations de rendement jusqu'aux plans de relève, ont dû être adaptés et harmonisés dans toutes les régions. Désormais, Workday est déployé dans l'ensemble du groupe pour donner à tous les employés un accès identique aux données, y compris aux renseignements personnels tels que les coordonnées, les compétences, les personnes à contacter en cas d'urgence, etc. Pour la direction, le système comprendra un tableau de bord analytique avec des données, afin d'éclairer au mieux la prise de décisions. Workday a déjà été mis en ligne dans plusieurs pays et il est prévu que tous les employés y aient accès d'ici la fin de l'année 2017.



/PARTAGER NOS CONNAISSANCES À L'ÉCHELLE DU GROUPE

Tous ensemble, nous en savons plus que n'importe lequel d'entre nous tout seul. L'enjeu de la plateforme ONE ERIKS Q&A consiste à rendre ces connaissances accessibles à tous. Cette plateforme numérique a été développée par une équipe de projet multidisciplinaire, comptant des membres des divisions Groupes produits globaux, Informatique, RH et Communications. Elle a été mise en ligne sur l'intranet international d'ERIKS en septembre 2016 et elle couvre désormais l'ensemble des groupes produits. Soutenue par plus de 50 experts d'ERIKS, cette plateforme est la première source de renseignements pour les employés qui cherchent des informations ou des conseils en matière de produits et d'applications, de certifications, de marchés, de logistique, d'infrastructures, etc. Elle fonctionne comme un simple forum Web et des didacticiels sont à disposition si nécessaire. Les réponses peuvent être fournies dans les 24 heures et, au fur et à mesure du développement de sa bibliothèque de questions et de réponses, il sera encore plus facile de trouver de meilleures réponses plus rapidement, grâce à une simple recherche dans la base de données. Les clients peuvent également profiter de cette plateforme, puisque tous les savoir-faire disponibles au sein d'ERIKS sont maintenant à leur disposition. Par exemple, si un client demande un produit qui n'est pas disponible, une alternative peut être rapidement trouvée grâce à la plateforme ONE ERIKS Q&A.



/ L'HYGIÈNE ET LA SÉCURITÉ REVÊTENT UNE IMPORTANCE VITALE POUR NOUS ET POUR NOS EMPLOYÉS, MAIS AUSSI POUR NOS CLIENTS. EN FAIT, C'EST UN PRINCIPE FONDAMENTAL DE NOTRE ACTIVITÉ.



0 = ZERO = HERO

Pourquoi est-ce qu'un risque, c'est déjà trop

Nos règles d'hygiène et de sécurité garantissent que nous prenons soin de nos collègues et de nos activités, tout en répondant aux priorités fixées par notre conseil d'administration et nos actionnaires. En fait, ces règles sont de plus en plus souvent imposées par la législation et la réglementation des pays où nous sommes présents. Enfin, et surtout, elles suscitent de plus en plus d'intérêt chez nos clients, pour qui nos performances en matière de sécurité sont un gage de professionnalisme, prouvant ainsi que nous pouvons être un partenaire de confiance. Pour le bien de nos employés avant tout, mais également pour notre entreprise, nos actionnaires, notre conseil d'administration et notre direction s'engagent à 100 % pour l'hygiène et la sécurité.

UNE ANNÉE À VENIR PLUS SÛRE

La nature même de notre entreprise, tout comme nos diverses activités, induisent inévitablement certains risques pour l'hygiène et la sécurité :

certaines sont faibles, d'autres sont plus importants. Notre principal objectif vise à éliminer ces risques. Pour y parvenir, nous nous appuyons sur une structure solide de gestion de l'hygiène et de la sécurité. Chaque région (États-Unis, Royaume-Uni et Europe) est dotée d'un Responsable HSEQ et chaque cluster nomme des professionnels en charge de l'aspect Hygiène, Sécurité, Environnement et Qualité ; nos sites les plus importants peuvent également compter sur la présence d'un représentant Sécurité. Les Responsables HSEQ font partie de l'Équipe projet internationale

chargée du partage des informations et du lancement des alertes sécurité, et qui se réunit régulièrement pour rendre compte directement au conseil d'administration d'ERIKS. À terme, nous souhaitons que chacun puisse rentrer chez lui en toute sécurité, chaque jour, qu'il s'agisse des employés, des clients, des fournisseurs ou des sous-traitants. Avec près de 8 000 employés à informer et à impliquer, une formation efficace à la sécurité est un processus graduel, mais nous avons fait d'importants progrès dans ce sens et nous sommes déterminés à continuer de progresser. ▶

RÈGLES D'OR DE LA SÉCURITÉ

- 01** Je ne travaillerai jamais sous l'influence de l'alcool ou de drogues.
- 02** Je ne passerai, ne resterai ou ne travaillerai jamais sous une charge en suspension.
- 03** Je n'utiliserai pas de façon inappropriée ni ne trafiquerai les contrôles ou l'équipement en matière de sécurité.
- 04** Je n'entreprendrai que des tâches pour lesquelles je suis formé, compétent et pour lesquelles je dispose d'une autorisation.
- 05** Je vérifierai toujours à ce que toutes les sources d'énergie soient isolées en toute sécurité avant le début du travail.
- 06** Je porterai toujours correctement l'équipement de protection individuelle requis pour le travail.

ZERO = HERO

NOTRE OBJECTIF = PAS UN SEUL ACCIDENT **ERIKS**

UNE ANNÉE DE SÉCURITÉ

Projet mondial pour la sécurité

Le Projet mondial pour la sécurité d'ERIKS a été lancé en avril 2016, lors d'une réunion des représentants des entreprises ERIKS du monde entier visant à harmoniser, pour la première fois, l'approche ERIKS en matière de sécurité. Cette nouvelle équipe a mis au point un plan de projet et développé un manuel de sécurité du groupe et des normes à appliquer dans toute l'entreprise. Une nouvelle structure organisationnelle a également été créée, pour qu'il soit plus facile de partager les informations, les conseils et les meilleures pratiques.

Héros zéro

La campagne de sécurité intitulée "Héros zéro" a été lancée dans le monde entier en septembre, avec toute une série d'initiatives, notamment :

- les 6 règles d'or de la sécurité ;
- des cartes "Stop" autorisant les employés à cesser tout travail ou pratique jugé(e) dangereux(se) ;
- des cartes "Near Miss" pour signaler les accidents évités de justesse et transmettre des suggestions en rapport avec la sécurité ;

- une liste de contrôle, qui permet aux responsables d'examiner les règles d'hygiène et de sécurité lorsqu'ils visitent les sites d'ERIKS.

En outre, une déclaration de vision sur l'hygiène et la sécurité a été établie et des affiches exposant les "6 règles d'or" ont été fournies pour être installées à l'entrée de chaque site ERIKS. Un modèle de badge visiteur a également été créé et distribué, et il est destiné à tous les visiteurs des sites ERIKS.

Zéro accident

Au cours de la Semaine sur la sécurité mondiale, qui s'est déroulée en septembre, ERIKS a introduit son objectif Zéro accident. Il comprend toute une série d'initiatives locales. Au Royaume-Uni, une "Relâche de sécurité" a été organisée, au cours de laquelle tous les employés ont été invités à cesser le travail pour suivre une formation sur la sécurité. Aux Pays-Bas, le concept "Apprendre en déjeunant", qui consiste en des conférences ayant lieu lors de la pause déjeuner, a été introduit. Dans d'autres régions, des formations spécifiques, comme la sécurité incendie, ont eu lieu et une vidéo du CEO d'ERIKS, Simon Franken, a été présentée partout.



À terme, nous souhaitons que chacun puisse rentrer chez lui en toute sécurité, chaque jour, qu'il s'agisse des employés, des clients, des fournisseurs ou des sous-traitants



Nombre total d'accidents évités de justesse :

508



Nombre total d'incidents avec perte de temps :

72



Nombre total d'incidents avec arrêt de travail :

5,6



Gravité moyenne

19

Tableau de bord en ligne

Dans le cadre de notre objectif Zéro accident, nous lancerons en 2017 une application Web appelée Intelix, qui permettra de signaler plus rapidement et plus facilement les accidents évités de justesse, les situations dangereuses et les améliorations, afin de soutenir les inspections et les contrôles de sécurité. Le tableau de bord de l'application fournira une vision en temps réel de la situation d'ERIKS en matière d'hygiène et de sécurité, et ce, pour simplifier l'étude et le suivi des actions associées.

ISO 45001

Le nouveau Manuel de sécurité du groupe d'ERIKS est basé sur ce projet de norme mondiale. Lorsque la version finale sera publiée [attendue début 2018], le manuel sera mis à jour en vue d'obtenir la certification en 2018/19.

Étendre davantage le filet de sécurité

Voici nos attentes dans le cadre de notre engagement pour l'hygiène et la sécurité :

- Nous souhaitons que nos fournisseurs et nos sous-traitants respectent les mêmes normes que nous.
- Nous attendons de nos employés dépêchés sur les sites clients qu'ils respectent nos normes de sécurité, même si le client dispose de ses propres normes, moins strictes.
- Nous voulons accompagner nos clients dans leurs propres processus d'hygiène et de sécurité, grâce à nos produits et à nos connaissances.

/UNE SOCIÉTÉ COMMENCE PAR LA RENCONTRE DE DEUX PERSONNES, AVANT DE S'ÉTENDRE DANS LE MONDE ENTIER.

ELLE EST PRÉSENTE À NOTRE PORTE, DANS NOS MAISONS ET SUR NOS LIEUX DE TRAVAIL, MAIS ELLE ENGLOBE AUSSI D'AUTRES COMMUNAUTÉS, D'AUTRES VILLES ET D'AUTRES PAYS. NOS COLLÈGUES SONT BIEN CONSCIENTS DE L'ÉTENDUE MONDIALE DE LA SOCIÉTÉ, ET DE LA NÉCESSITÉ D'Y PRENDRE PART.

La société commence à votre porte



/L'ART DU BON VOISINAGE

En avril 2015, un bâtiment vide à côté du siège du Groupe ERIKS à Alkmaar, aux Pays-Bas, s'est transformé en centre d'accueil pour réfugiés. Avant même que les premiers réfugiés n'arrivent, les employés d'ERIKS discutaient déjà de la meilleure façon de venir en aide à leurs nouveaux voisins.

La première initiative fut d'organiser un déjeuner pour 10 réfugiés de différents horizons, religions et cultures. En retour, 20 employés d'ERIKS ont été invités à un repas préparé par une famille érythréenne et ont été rejoints par des réfugiés syriens, arusses et afghans. Comme l'a dit un employé par la suite : "Je suis reparti avec l'impression réelle que ma famille et moi pourrions être là. Mais j'ai été frappé par leur positivité, leur désir de travailler et de bâtir une nouvelle vie."

Les réfugiés ont exprimé leur désir de faire de l'exercice et de rester en forme. Par la suite, les employés d'ERIKS, leurs familles et leurs amis ont fait don d'équipements de sport et de vélos au centre.

La collecte de fonds d'ERIKS UK en 2013-2016 a rapporté plus de 20 000 £ !



/SOUTENIR LA LUTTE BÉNÉVOLE CONTRE LE CANCER

Pour ERIKS UK, l'année 2016 était la dernière d'un partenariat de 3 ans avec Cancer Research UK, le premier organisme de recherche sur le cancer choisi par les employés. Grâce à de nombreuses initiatives originales, comme ERIKS Ladies Race for Life, Christmas Jumper Day, CRUK Smartie Tube Challenge et le défi Dry Athletes, où des athlètes ont renoncé à l'alcool pendant un mois, la collecte de fonds initiée par ERIKS en 2013-2016 a atteint plus de 20 000 £ !

Aux Pays-Bas, ERIKS soutient également la recherche sur le cancer via le Dutch Cancer Research [KWF]. Le système de bourses KWF donne à de jeunes analystes talentueux la possibilité d'acquiescer de l'expérience dans la recherche scientifique et le traitement spécialisé du cancer. Ces bourses ont constitué un investissement rentable dans les nouvelles générations de chercheurs. En effet, beaucoup d'anciens boursiers occupent aujourd'hui des postes dominants dans la recherche sur le cancer.

/APRÈS L'INCENDIE...

En juin 2016, la communauté canadienne de Fort McMurray (Alberta) a été dévastée par de graves incendies et plus de 100 000 personnes ont dû être évacuées. Heureusement, tous les employés d'ERIKS dans la région ont été évacués en toute sécurité comme ceux de Mammoet, notre société sœur au sein de SHV. Nombre des personnes évacuées ont perdu leurs maisons et leurs entreprises dans l'incendie, de nombreuses sociétés ont été obligées de suspendre leurs opérations ou de s'arrêter complètement, et le retour à la pleine production restait très incertain.

La Croix-Rouge canadienne a coordonné les secours aux sinistrés et le gouvernement canadien s'est engagé à verser une somme équivalente à tous les dons collectés.

Un appel sur l'Intranet d'ERIKS à l'échelle mondiale a donné lieu à de généreux dons d'employés d'ERIKS du monde entier pour aider leurs collègues. Grâce à leur générosité, et après les contributions de la Croix Rouge et du gouvernement canadien, ERIKS Group a recueilli près de 25 000 \$!

/VEILLER AU BIEN-ÊTRE DE NOS EMPLOYÉS

Le bien-être de ses employés est un enjeu important pour le groupe ERIKS. Depuis 2013, ERIKS a organisé des événements au niveau mondial et régional sur le bien-être. En 2013, le 10/10 Challenge a encouragé ses participants à faire au moins 10 000 pas par jour. En 2015, les employés du monde entier ont participé au défi TRI2015 Challenge, qui consistait à contribuer à la même cause grâce à la marche, la course à pied, à vélo, la natation et l'utilisation de moyens de transport verts, ou même en effectuant du bénévolat au sein de la communauté.

L'initiative Bien-être 2016 a revêtu différentes formes, avec des événements préparés par les succursales d'ERIKS au cours de journées bien-être organisées au mois de septembre.

Les employés ont reçu un défi quotidien par e-mail contenant des trucs, des astuces et des mises à jour. Les défis consistaient en de petits changements du quotidien, susceptibles de faire changer les choses dans des domaines comme le sommeil, l'hydratation, la santé mentale et l'exercice physique. Les participants ont été encouragés à partager leurs récits et leurs photos par e-mail et via les réseaux sociaux.

Toutes les succursales ont organisé leurs propres manifestations, ce qui a donné lieu à des initiatives originales. Chez ERIKS UK, par exemple, tous les employés ont reçu un masque de sommeil pendant la semaine du sommeil, et chez ERIKS Group, tous les employés ont bénéficié de bilans de santé personnels. Ces contrôles, effectués par des professionnels de santé, ont débouché sur des évaluations physiques et du mode de vie, avec notamment :

- poids, taille, taux de masse grasseuse et IMC ;
- mesure de la pression artérielle ;
- taux de cholestérol ;
- taux de sucre ;
- conseils personnalisés quant au style de vie.



OBJECTIF DE L'ONU





Renforcer la société, 1 km à la fois

/ JODI MARX, DIRECTRICE DE BUREAU DANS LA SOCIÉTÉ ERIKS NOTON B.V. LES PAYS-BAS SE SONT ENGAGÉS DANS UNE EXPÉRIENCE INOUBLIABLE EN 2016 : PARTICIPER À L'AFRICA CLASSIC, COURSE DE VTT QUI SE DÉROULE EN TANZANIE, AFIN DE RECUEILLIR DES FONDS POUR L'ASSOCIATION AMREF FLYING DOCTORS.

Le rendez-vous annuel du VTT s'est déroulé en Tanzanie, du 8 au 15 octobre 2016, et il a permis de récolter la somme de 581 701 € pour l'AMREF. Bien qu'elle n'ait jamais parcouru plus de 10 km à vélo, Jodi a décidé de participer à cette course de 400 km au sein d'une équipe baptisée Flying Fietzers. Elle a personnellement réuni la somme incroyable de 10 000 € en parrainages. L'équipe a trouvé un parrain pour chaque jour de course et porté avec fierté ses maillots au logo de chaque sponsor. ERIKS a parrainé la dernière journée de l'équipe et a donc clôturé l'Africa

Classic. Les étapes quotidiennes, affichant 40 à 82 km de pistes de terre battue rouge et de poussière, ont traversé certains paysages parmi les plus beaux et les plus sauvages. L'étape reine, par exemple, a couvert 64 km et culminé à 2 000 m au-dessus du niveau de la mer. Par leurs acclamations et leurs encouragements, les enfants locaux, présents tous les jours le long du parcours, ont apporté leurs soutiens aux cyclistes et aux efforts de ces derniers. Les courses ont alterné avec des excursions liées aux projets de l'AMREF, notamment une collaboration VIH/SIDA et un projet d'accès à l'eau visant à améliorer le niveau

de vie de la communauté locale. Cela a également été l'occasion de rencontrer les AMREF Flying Doctors en personne. Deux membres de l'équipe Flying Fietzers (Dik et Bob) font partie des six principaux collecteurs de fonds, ce qui leur a valu de gagner un vol dans l'avion des Flying Doctors. Mais ils ont gentiment cédé leurs places et Jodi a pu être l'une des heureuses passagères remplaçantes. Autre moment fort parmi tant d'autres : la visite d'une école primaire au cœur du pays Massaï où, grâce à l'AMREF, les fillettes bénéficient d'un enseignement sur la santé sexuelle et le contrôle des

naissances, et luttent ainsi contre le traditionnel rituel de la circoncision. Après une montée particulièrement longue et raide, les cyclistes ont vu leurs efforts récompensés par l'AMREF, qui leur a permis de rencontrer des membres du personnel de santé local. Ceux-ci ont expliqué l'excellent travail qu'ils effectuent dans la lutte contre les épidémies. Ce voyage a constitué une expérience inoubliable pour Jodi, qui a encouragé tout le monde à prendre part à l'Africa Classic. Le travail acharné de l'AMREF et le soutien de la population locale ne sont pas les seuls souvenirs inoubliables

/Sa promenade à vélo parmi les éléphants, les girafes et les zèbres restera également une expérience difficile à oublier !

qu'elle gardera en mémoire. Sa promenade à vélo parmi les éléphants, les girafes et les zèbres restera également une expérience difficile à oublier !

DE L'EAU POTABLE POUR 1 500 PERSONNES

La levée de fonds personnelle de Jodi va aider l'AMREF à fournir un réseau d'eau potable et d'assainissement à pas moins de 1 500 personnes. Elle remercie ERIKS de faire partie de ce changement et exprime sa fierté d'avoir porté le maillot aux couleurs d'ERIKS lors de l'étape finale. ■



Un approvisionnement cohérent à l'échelle mondiale

/L'APPROVISIONNEMENT EST UN ASPECT MAJEUR DE NOTRE ACTIVITÉ ET NOUS TRAVAILLONS AVEC DES FOURNISSEURS DU MONDE ENTIER. EN EXIGEANT UN APPROVISIONNEMENT DURABLE POUR NOUS-MÊMES TOUT EN RÉPONDANT À LA DEMANDE CROISSANTE EN PRODUITS DURABLES DE LA PART DE NOS CLIENTS, NOUS POUVONS AVOIR UNE INFLUENCE MAJEURE SUR L'AMÉLIORATION DE LA DURABILITÉ TOUT AU LONG DE LA CHAÎNE DE VALEUR.

En 2016, ERIKS a engagé un directeur des achats internationaux pour contribuer à uniformiser ses pratiques d'approvisionnement local comme international. L'objectif ultime de cet effort en matière de durabilité consiste à obtenir la reconnaissance de notre code de conduite fournisseurs par 100 % de nos fournisseurs. Nous dépensons plus d'un milliard d'euros par an en approvisionnement sur le marché mondial. C'est pourquoi nous pouvons satisfaire nos clients tout en protégeant la réputation de notre marque par l'acquisition et la fourniture de produits fabriqués par des organismes reconnus.

PLAN D'ACTION

Nos équipes approvisionnement et durabilité travaillent en étroite collaboration pour établir un plan

/Il est temps pour nous de diffuser la durabilité tout au long de la chaîne logistique

d'action ciblé, lequel définit notre feuille de route pour un approvisionnement durable en accord avec les 10 principes du Pacte mondial des Nations Unies [voir page 26]. En premier lieu, nous avons révisé notre code de conduite en 2016 pour l'inclure cette année dans nos modèles de contrat pour les gros fournisseurs. Dans le même temps, un outil d'auto-évaluation en ligne sera mis au point afin d'identifier les fournisseurs que nous pouvons aider à

améliorer la durabilité de leur approvisionnement. Cet outil sera d'abord utilisé avec nos gros fournisseurs et les fournisseurs de produits sous marque propre. En 2018, nous avons prévu d'introduire des vérifications sur site pour les fournisseurs des zones à haut risque, ainsi que des audits en ligne pour tous les autres fournisseurs, afin de pouvoir identifier les problèmes éventuels et de travailler ensuite avec eux pour apporter des améliorations. La prochaine étape visera à intégrer des questions sur la durabilité dans d'autres enquêtes et vérifications, telles que les visites de site que nous effectuons actuellement pour contrôler la qualité.

AJOUT DE VALEUR

L'augmentation de la demande de produits durables a un impact sur l'ensemble de la chaîne logistique. Les clients l'exigent de leurs fournisseurs qui, à leur tour,

influencent leurs propres fournisseurs, puis les fournisseurs de matières premières. Nous espérons que, grâce à notre influence sur nos propres activités, le fait d'aborder les questions d'approvisionnement du point de vue de la durabilité deviendra une pratique commune à tous les stades de la chaîne logistique.

TRAÇABILITÉ

Tandis que les équipes durabilité travaillent sur le développement de contenus et le partage des connaissances, les équipes approvisionnement font en sorte que ces éléments soient intégrés dans toutes les étapes des processus d'approvisionnement, qu'ils soient nouveaux ou anciens. Les méthodes d'évaluation et de suivi des progrès sont encore en développement. Comme la durabilité est clairement ancrée dans notre stratégie, les approvisionnements durables sont d'une importance vitale pour notre entreprise. ■

/HARMONISATION COLLABORATIVE

En 2015, ERIKS a été invité à prendre part à un projet initié par un organisme de développement durable financé par le Gouvernement des Pays-Bas. En impliquant certains des plus grands noms de la construction navale et d'autres organisations maritimes basées dans le pays, l'objectif du projet consistait à accroître l'efficacité des approvisionnements par leur harmonisation dans toutes les entreprises. Il s'agissait de réunir tous les clients pour créer une seule norme et une seule méthode d'évaluation, et pour permettre les échanges d'informations parmi tous les participants.

OUTIL D'AUTO-ÉVALUATION EN LIGNE

Avec la contribution d'ERIKS en termes de développement et de réalisation d'essais, l'équipe de projet a créé un outil d'auto-évaluation en ligne qui est actuellement testé avec des fournisseurs clés. Une approche cohérente de l'évaluation des résultats est également en développement, avec des programmes de formation destinés aux évaluateurs au sein des entreprises participantes. L'objectif pour 2017 consiste à lancer l'outil en ligne pour d'autres fournisseurs et à développer les critères harmonisés d'audit sur site.

/ SELON NOUS, LE PRINCIPAL ATOUT DE NOS PRODUITS EN TERMES DE DURABILITÉ RÉSIDE DANS L'ATTÉNUATION DES EFFETS NUISIBLES SUR L'ENVIRONNEMENT. LEUR PLUS GRAND DÉFAUT EST PROBABLEMENT L'ÉNERGIE QU'ILS CONSOMMENT. PAR CONSÉQUENT, NOTRE OBJECTIF CONSISTE DONC À FOURNIR DES SOLUTIONS DURABLES, ÉCONOMES EN ÉNERGIE ET LIMITANT LA POLLUTION. DES PRODUITS ET SERVICES DURABLES : VOILÀ L'UN DE NOS SUJETS D'ÉVALUATION DE LA MATÉRIALITÉ.



L'approche liée au coût total de possession nous permet non seulement d'atteindre notre objectif de durabilité, mais également de faire économiser de l'argent à nos clients au passage, ce que nous prouvons dans ce rapport, où nous exposons plusieurs récits de notre clientèle. Notre objectif pour 2020 consiste à leur faire économiser 20 millions d'euros en coûts environnementaux chaque année. Pour ce faire, nous devons au préalable pouvoir mesurer les économies que

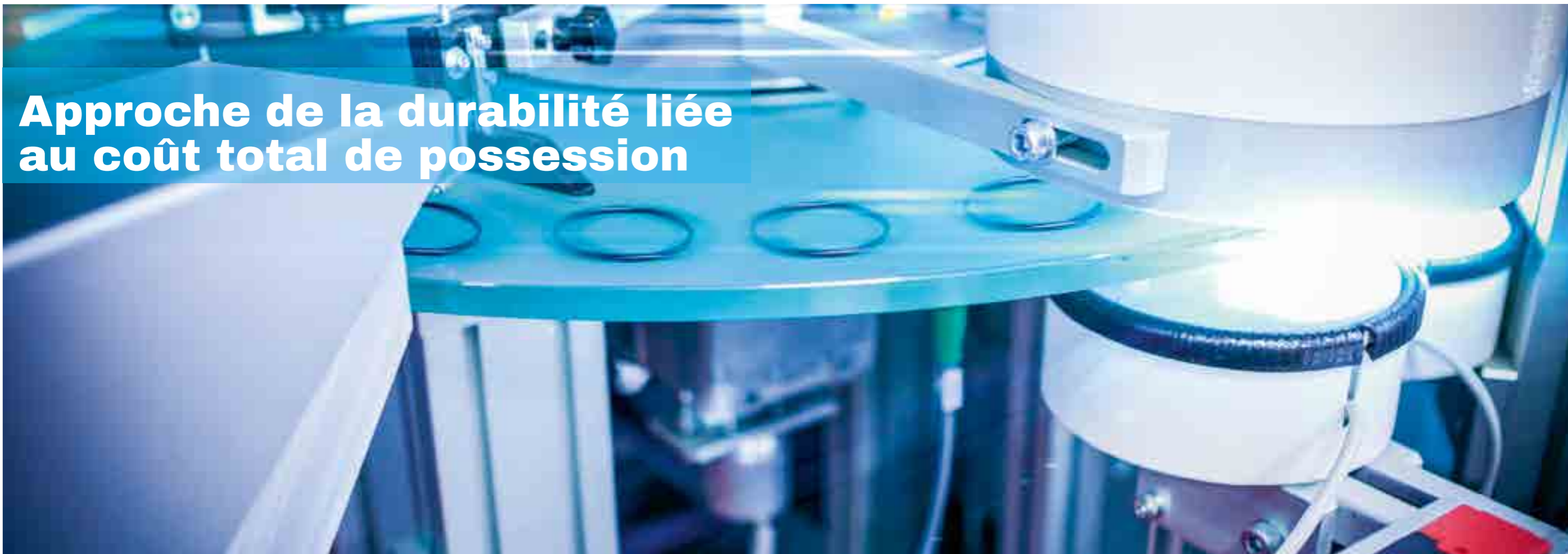
nous permettons. Bien qu'il existe différents systèmes régionaux en place, notre objectif pour 2017 vise à créer un processus de mesure cohérent dans toute l'entreprise quant à la manière dont les données sont saisies, et qui fasse apparaître clairement la composante environnementale dans les résultats. Lorsque nous serons en mesure d'identifier et de mesurer les économies de coûts liées à l'environnement, nous devons nous assurer que nos vendeurs sont à même de mettre en avant ces

économies auprès de nos clients. Ces derniers pourront ainsi faire des choix plus éclairés et parvenir, à leur tour, à atteindre leurs propres objectifs de durabilité. Nous devons également faire tout notre possible pour maintenir et accroître les économies, en travaillant avec nos fournisseurs afin d'élargir notre offre de produits comportant des avantages environnementaux. Premièrement, en capturant des données sur les économies liées à l'environnement, nous pouvons

/En capturant des données sur les économies liées à l'environnement, nous pouvons démontrer les avantages financiers de la durabilité

démontrer les avantages financiers de la durabilité à nos clients. Ensuite, en incitant les clients à faire des choix durables, nous pouvons encourager les fournisseurs à développer des produits encore plus durables. Enfin, en poursuivant une approche liée au coût total de possession, nous pouvons rendre les produits et services durables attrayants, non seulement du point de vue environnemental, mais également du point de vue commercial. ■

Approche de la durabilité liée au coût total de possession



/Plus de puissance pour le client, mais aussi pour ERIKS



/ERIKS REMPORTE LE 60 M

Les ensembles innovants de flexibles hydrauliques d'ERIKS jouent un rôle important dans la construction d'un nouveau parc éolien en mer aux Pays-Bas.

Nos flexibles alimentent un marteau hydraulique utilisé pour enfoncer d'énormes pieux de fondation dans le sol marin. Plus le diamètre du flexible est important, plus la puissance est élevée. Par exemple, une augmentation du diamètre de 2,5" à 3" représente un accroissement de 40 % de la puissance et du débit.

Toutefois, si la conception et l'élaboration d'un flexible plus important est une chose, son assemblage en est une autre ! D'ailleurs, personne n'a jamais été capable de faire ce qu'ERIKS Power Transmission a accompli : la mise au point d'un tout nouveau type de ligne de montage, capable de prendre en charge un flexible de 60 m de longueur et de 3" de diamètre.

Cette ligne, à la conception innovante en spirale, a été construite avant même que n'existent ces flexibles plus gros. ERIKS est donc le premier fournisseur capable de réaliser cet assemblage, se positionnant ainsi loin devant ses concurrents. C'est pourquoi plus de puissance pour le client signifie plus de puissance pour ERIKS également.

/PARTENARIATS DÉDIÉS

ERIKS a intégré une équipe de jeunes professionnels dans le cadre du défi Dutch Partnership Verkiezing (DPV) organisé par ce partenariat de grandes entreprises néerlandaises. Ce défi, soutenu par la banque de développement néerlandaise FMO et le ministère des Affaires étrangères, exige des équipes le développement d'une étude de cas innovants pour permettre de résoudre certains problèmes sociétaux tels que l'utilisation de l'eau, le changement climatique, les pénuries alimentaires et la pauvreté dans les économies émergentes.

L'équipe ERIKS a utilisé l'outil en ligne SHV Sustainability Hub pour recueillir des idées. Ces suggestions ont été évaluées, puis développées dans des études de cas, à partir desquelles l'équipe a choisi de développer un concept axé sur l'hygiène et la sécurité au travail. Le défi doit prendre fin le 11 mai 2017, date à laquelle les équipes présenteront leur étude de cas à un jury issu du DPV.



OBJECTIF DE L'ONU



OBJECTIF DE L'ONU

/CAFÉ, THÉ OU SÉCURITÉ ?

Un distributeur automatique n'est sûrement pas la première chose à laquelle vous pensez quand il s'agit de sécurité, mais ERIKS est en train de faire bouger les choses.

En tant que fournisseur d'équipements de protection individuelle (EPI) et de sécurité sur site, ERIKS propose à ses clients une gamme de produits qui comprend des chaussures, des casques et des gants de sécurité. Cependant, les employés oublient trop souvent les EPI ou ne prennent pas la peine de les porter, quand ils ne les traitent pas comme des éléments purement jetables, ce qui finit par coûter trop cher au client. La solution ERIKS revêt l'aspect d'un distributeur automatique d'EPI, dont des exemplaires ont été installés sur un certain nombre de sites clients.

Non seulement le distributeur rend les équipements plus accessibles aux employés (et leur port plus probable), mais il permet également de garantir que l'EPI est le mieux adapté au travail et à l'utilisation. Il est ainsi possible d'éviter le gaspillage inutile, car les employés doivent s'identifier sur la machine avec leur badge.

Grâce au savoir-faire et aux conseils d'ERIKS, nos clients peuvent maintenant garantir la sécurité de leurs employés tout en réduisant les coûts.



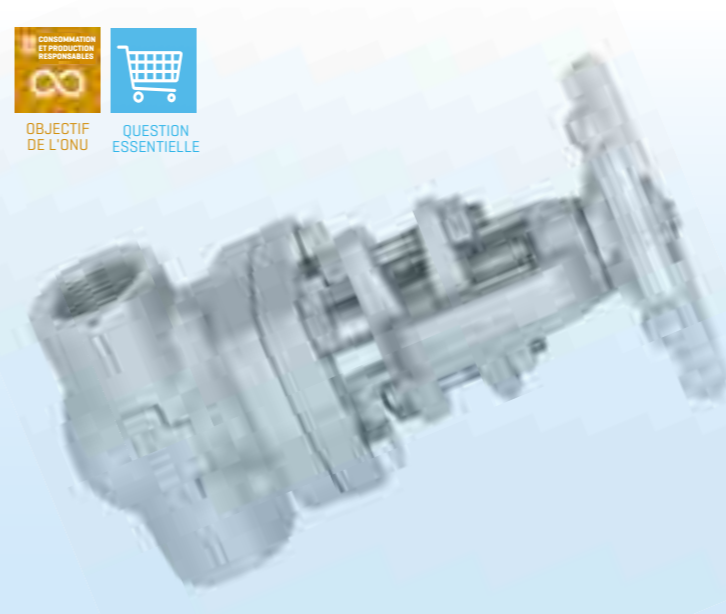
OBJECTIF DE L'ONU



OBJECTIF DE L'ONU



QUESTION ESSENTIELLE



/NOTRE MISSION : LES ÉMISSIONS

L'échappement de gaz et de vapeurs provenant des vannes et robinets représente un enjeu majeur pour l'industrie pétrochimique. Selon l'Agence de protection de l'environnement, plus de 60 % des émissions de composés organiques volatils proviennent des robinets, ce qui fait d'eux l'un des principaux responsables de la pollution atmosphérique.

La norme API 624 a été mise en place pour tenter de limiter ces émissions provenant de vannes et autres équipements sous pression.

Elle exige que les émissions fugitives soient limitées à 100 ppm grâce à l'utilisation de garnitures certifiées API 622 (une condition de la norme API 624). Ces garnitures spécifiques peuvent résister à des températures allant de -29 °C à +538 °C. En septembre 2016, la marque de vannes et robinets Smith, basée aux États-Unis et fabriquée par Newdell, filiale d'ERIKS, a reçu la certification API 624.

Cette nouvelle certification signifie que les vannes Smith répondent non seulement à la norme la plus récente, mais vont également au-delà des exigences des clients, pour participer à la création d'un environnement industriel écoresponsable.

Le tour du monde en 80 jours, sans carburant



/ L'ÉLECTRICITÉ PEUT-ELLE ÊTRE L'AVENIR DE LA MOBILITÉ ? LES ÉTUDIANTS DE L'UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE D'EINDHOVEN, AUX PAYS-BAS, EN SONT CONVAINCUS. ILS SE SONT EMPLOYÉS À LE PROUVER AVEC LEUR PROJET STORM CONSACRÉ À LA CONCEPTION, LA CONSTRUCTION ET LA CONDUITE DE LA PREMIÈRE MOTO ÉLECTRIQUE AU MONDE.

Le premier défi STORM visait à développer deux motos susceptibles de stocker de grandes quantités d'énergie facilement rechargeable. Le prototype STORM Pulse a été développé plus avant avec STORM Wave, qui utilise une batterie d'accumulateurs interchangeable et modulaire contenant pas moins de 2 592 cellules de batterie. La division des commandes à moteur électriques et mécaniques d'ERIKS a produit quatre poulies en aluminium (deux pour chaque moteur) avec une rainure usinée avec précision pour l'entraînement de la courroie.


La division de la technologie d'étanchéité et polymère d'ERIKS a commandité une batterie d'accumulateurs pouvant couvrir des centaines de kilomètres. Après plus de deux ans de développement, les étudiants ont alors entrepris d'utiliser STORM Wave pour parcourir 23 000 kilomètres autour du monde, en 80 jours, sans émissions locales. Le STORM World Tour a débuté le 14 août 2016 dans le centre-ville d'Eindhoven. Ce parcours de 23 000 kilomètres a permis de traverser l'Allemagne, l'Autriche, la Bulgarie et la Turquie, pour continuer à travers l'Asie centrale et parcourir, depuis l'Iran, le

/ Tout au long du voyage, STORM n'a consommé aucun combustible fossile et a créé zéro émission

Turkménistan, l'Ouzbékistan, le Kazakhstan, le Kirghizstan et la Chine. Après une traversée en avion, l'équipe a fait une tournée de 30 jours aux États-Unis, depuis l'État de Washington jusqu'en Californie, puis plus au sud, via le Nouveau Mexique et le Texas, pour revenir au nord par le Missouri, l'Indiana, l'Ohio, la Pennsylvanie, le Maryland et enfin, New York. Précisément 80 jours plus tard, le 2 novembre 2016, la moto et son équipage sont arrivés en toute sécurité sur le campus de l'Université technologique d'Eindhoven. En

impliquant des entreprises, des particuliers et des établissements d'enseignement dans la recharge des batteries, l'équipe a partagé l'expérience de la mobilité électrique avec le monde entier et permis la création de STORM GRID, un réseau mondial de sites de recharge. Tout au long du voyage, STORM a rechargé ses batteries en utilisant uniquement le réseau électrique existant, n'a consommé aucun combustible fossile et a créé zéro émission. Le voyage de ces étudiants prouve que, grâce à la durabilité, tous nos impacts peuvent devenir positifs. ERIKS est fière d'avoir pris part à cette aventure. ■

STORM WAVE EN CHIFFRES

-  **Batterie d'accumulateurs :** 28,5 kWh
-  **Autonomie :** 380 kilomètres entre deux recharges
-  **Temps de ravitaillement :** échange de batterie en seulement 7 minutes
-  **Distance parcourue / jour :** 500 km
-  **Distance totale parcourue :** 23 000 km
-  **Durée :** 80 jours
-  **Émissions :** zéro



OBJECTIF DE L'ONU



OBJECTIF DE L'ONU



OBJECTIF DE L'ONU

Amélioration globale des postes de purge de vapeur

/ LE PROCESSUS DE VULCANISATION DU CAOUTCHOUC EST L'UN DES PLUS IMPORTANTS DANS LA FABRICATION DES PNEUS. SI CETTE ÉTAPE N'EST PAS RÉALISÉE AVEC LE NIVEAU DE QUALITÉ REQUISE, LES APTITUDES ET LES PERFORMANCES DU PRODUIT FINI SONT DIRECTEMENT COMPROMISES. C'EST LA RAISON POUR LAQUELLE UN FABRICANT DE PNEUMATIQUES CHINOIS QUI A EU DES PROBLÈMES AVEC SES PRESSES DE VULCANISATION A FAIT APPEL À ECONOSTO, SOCIÉTÉ ERIKS EN CHINE, POUR EN DÉTECTER LA CAUSE ET TROUVER UNE SOLUTION.

La vulcanisation utilise de la vapeur pour atteindre la température qui permet de mettre en œuvre le processus. Avec 192 presses de vulcanisation en fonctionnement, ce fabricant de pneus consomme une grande quantité de vapeur, mais subit également beaucoup de pertes. La conception du système est en cause, car des vannes marche/arrêt laissent fuir la vapeur vive, ce qui

finit par coûter cher. En même temps, quand les vannes de purge du système sont fermées, les condensats s'accumulent dans les presses. Comme les condensats véhiculent moins d'énergie que la vapeur, le processus devient inefficace.

UNE SOLUTION EFFICACE

Après un examen approfondi du système et une évaluation du problème,

Econosto Chine a conçu et fabriqué une solution efficace.

Les ingénieurs d'Econosto ont mis au point un poste de purge contenant ce qu'on appelle un purgeur à flotteur pour vapeur. Ce dispositif permet la purge des condensats, qui ne pénètrent plus dans les presses, tout en empêchant la vapeur de s'échapper. Dès lors, toute l'énergie de cette vapeur est libérée dans les presses.

/ 950 000 € économisés par an en coûts liés à la vapeur

Le résultat est un triple succès. Premièrement, la nouvelle solution permet à la société d'économiser près de **950 000 €** par an en coûts liés à la vapeur. Deuxièmement, elle garantit la qualité de la production en maintenant l'intégrité du processus de vulcanisation. Troisièmement, elle réduit les niveaux d'émissions de CO₂ de l'usine, à la plus grande satisfaction du fabricant de pneumatiques pour l'amélioration globale. ■



OBJECTIF DE L'ONU



OBJECTIF DE L'ONU



QUESTION ESSENTIELLE



QUESTION ESSENTIELLE

/ L'HYDRAULIQUE FAIT BOUGER LE MONDE MODERNE, DEPUIS LA MISE EN MARCHÉ D'ÉQUIPEMENTS INDUSTRIELS JUSQU'AU RÉGLAGE EN HAUTEUR DE VOTRE CHAISE DE DENTISTE. MAIS EN DÉPIT DE L'APPLICATION QUASI UNIVERSELLE DE LA TECHNOLOGIE HYDRAULIQUE, LES PRATIQUES DE TRAVAIL SÛRES AVEC L'HYDRAULIQUE NE SONT PAS VRAIMENT CONNUES DE TOUS LES TECHNICIENS. POUR CONTRIBUER À RÉDUIRE LE NOMBRE DES ACCIDENTS, ERIKS PARTAGE SES CONNAISSANCES AVEC SES CLIENTS.

Une formation concernant l'installation et la maintenance en toute sécurité des assemblages de flexibles hydrauliques est prodiguée depuis quelques années chez ERIKS UK avec beaucoup de succès. Cet exemple a inspiré ERIKS et l'organisation commerciale FEDA pour mettre en place cette formation aux Pays-Bas où, en moyenne, cinq incidents graves sont

signalés chaque année. La formation est accessible à toute entreprise travaillant dans le secteur de l'hydraulique.

CERTIFICAT FEDA

Au cours de cette formation d'une journée, des produits ERIKS sont utilisés à des fins de démonstration. Mais les apprentissages en matière de sécurité hydraulique ne se limitent pas

aux produits ERIKS et les participants repartent à la fin de la journée avec un certificat FEDA reconnu dans tout le secteur.

LES FORCES À L'ŒUVRE

Les spécialistes du produit ERIKS expliquent : "Cela commence par une connaissance de base des matériaux avec lesquels vous travaillez. C'est pourquoi nous consacrons beaucoup

de temps à analyser les différents types de raccords et de flexibles pendant la formation : comment les utiliser et, plus important encore, comment ne pas les utiliser ! C'est une affaire sérieuse : les forces à l'œuvre en génie hydraulique sont capables d'exercer une grande puissance pour manipuler des matières dans de nombreux environnements agressifs. Les techniciens se trouvent souvent à proximité de ces forces.

/La formation vise à accroître la sensibilisation aux questions de sécurité

C'est pourquoi ils doivent prendre toutes sortes de précautions pour se protéger des blessures graves." La formation vise à accroître la sensibilisation aux questions de sécurité et la nécessité d'un plus grand professionnalisme. ERIKS, avec d'autres sociétés renommées du secteur aux Pays-Bas, pense que cette action sera bénéfique à tous les acteurs de l'industrie. ■



Partage des connaissances liées à la sécurité avec l'hydraulique



OBJECTIF DE L'ONU



QUESTION ESSENTIELLE

Assurer la distribution de l'énergie hydraulique

/ LA CENTRALE HYDRAULIQUE DE LA GRANDE DIXENCE, EN SUISSE, GÈNÈRE SUFFISAMMENT DE KILOWATTS-HEURES POUR RÉPONDRE À LA CONSOMMATION ÉLECTRIQUE MOYENNE DE 400 000 MÉNAGES PAR AN. MAAGTECHNIC AG, UNE SOCIÉTÉ ERIKS, Y A JOUÉ UN GRAND RÔLE EN ASSURANT LA CONTINUITÉ DE LA DISTRIBUTION D'ÉNERGIE.

Le barrage et la centrale de la Grande Dixence, dont la construction a duré onze ans, ont finalement été mis en service en 1961. Quand Maagtechnic AG a été contactée, les systèmes de graissage des roulements d'arbre du groupe de pompage-turbinage de 17 MW avaient donc plus de 50 ans. Missionnée pour développer les systèmes de remplacement,

Maagtechnic devait relever le défi de concevoir des systèmes permettant non seulement de faire face aux conditions environnementales à 2 365 m au-dessus du niveau de la mer, mais également de s'adapter à la masse et au fonctionnement de l'ancien système. Et comme un défaut d'alimentation en lubrifiant pouvait entraîner un arrêt total des

machines, une fiabilité à 100 % était essentielle. Sur une période de deux ans, Maagtechnic AG a réalisé la mise en service de trois systèmes de lubrification de turbogénérateurs. Les débits fournis par ces unités innovantes de lubrification sont de 220 litres par minute pour la première et de 180 litres par minute pour les deux autres. Les systèmes

/Une fiabilité à 100 % était essentielle

sont alimentés par un réservoir d'huile anticorrosion d'un volume de 1 000 litres. Avec ces systèmes de lubrification désormais modernisés, les quatre turbines de la centrale peuvent continuer à fournir une quantité d'énergie hydroélectrique équivalente à la production d'une centrale nucléaire, et ce, espérons-le, pour au moins 50 ans de plus. ■

Travaillons ensemble pour la salubrité de l'eau potable



Station d'épuration d'eau à Amersfoort, aux Pays-Bas

/ UN CERTAIN NOMBRE DE SOCIÉTÉS INTERNATIONALES ONT UNI LEURS FORCES À CELLES D'ERIKS POUR MODERNISER LE SYSTÈME DE DISTRIBUTION D'EAU AUX PAYS-BAS.

Traditionnellement, la fermeture des sections du réseau de distribution d'eau est assurée par des vannes à commande manuelle. Les vannes sont normalement actionnées par les employés du fournisseur de service, mais en cas d'urgence, elles peuvent être manœuvrées par les pompiers. Leur utilisation non autorisée, souvent

incorrecte, par exemple lors de travaux de voirie, n'est pas rare. Cela comporte des risques : au mieux, l'eau potable est gaspillée, au pire, elle peut être contaminée. L'actionnement manuel des vannes est également un processus chronophage.

Une grande société de distribution d'eau potable aux Pays-Bas était à la recherche d'un système pour actionner et surveiller à distance les vannes de tuyauteries. Elle s'est naturellement rapprochée de la société ERIKS et du fournisseur Econosto, leader dans le secteur. Leur ingénieur, Ronald Gerdes, s'est penché sur la question.

En collaboration avec le distributeur d'eau potable et d'autres intervenants, Ronald Gerdes a développé ELOVAL, une vanne équipée d'un module de surveillance de fermeture et d'ouverture, qui contrôle le degré d'ouverture de la vanne. L'ouverture ou la fermeture déclenche le module et l'information est relayée jusqu'à une salle de contrôle centralisée. Au vu de l'impossibilité d'alimenter un commutateur dans un lieu souterrain et des difficultés liées à la transmission des données dans ces circonstances, un réseau radio longue portée (LoRa) a été utilisé. Affichant une faible consommation d'énergie,

il offre une portée de transmission des données de 2,5 à 15 km pour l'échange de données simples en faible quantité entre les objets et les systèmes, comme "marche/arrêt" ou "occupé/libre". Comme aucune connexion permanente à Internet n'est requise, la batterie qui alimente la vanne ELOVAL peut durer jusqu'à 15 ans.

ENREGISTREMENT DE TOUS LES CHANGEMENTS

Du fait de cette capacité de communication, la vanne ELOVAL peut enregistrer dans une base de données les utilisations autorisées ou non, ainsi que tous les changements, pour un

aperçu clair de l'état des vannes. Cette grande quantité d'informations permet également de connaître à l'avance toutes les opérations d'entretien nécessaires (maintenance prédictive) et de limiter les perturbations, les interruptions de service et les situations dangereuses. Une société internationale de télécommunications est chargée de la partie connectivité du projet et un spécialiste des applications logicielles d'entreprise coordonne la mise en œuvre du logiciel. Diverses disciplines au sein d'ERIKS ont également collaboré à l'installation expérimentale : Econosto Capelle aan den IJssel, le département

informatique du siège d'ERIKS Group, ERIKS Aandrijftechniek Schoonhoven pour la partie électronique et la division Plastiques industriels d'ERIKS pour les composants en plastique. La démonstration de faisabilité a été présentée au fournisseur d'eau potable et l'installation est prête pour des essais internes. Si ceux-ci sont concluants, ce système hautement innovant pourra être développé pour une utilisation généralisée et ses nombreux avantages en termes de développement durable, **y compris sa faible consommation d'énergie et la sécurité accrue pour le public**, pourront bénéficier aux utilisateurs du monde entier. ■



QUESTION
ESSENTIELLE



/ AUCUN CLIENT NE SUIVRA NOS CONSEILS DE RÉDUCTION DES ÉMISSIONS ET DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE SI NE SOMMES PAS EN MESURE DE MONTRER QUE NOUS PRENONS NOUS-MÊMES DES MESURES POUR ATTEINDRE CES OBJECTIFS DANS NOTRE PROPRE ENTREPRISE. C'EST LA RAISON POUR LAQUELLE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE ET L'ÉNERGIE FONT PARTIE DE NOS SUJETS D'ÉVALUATION DE L'IMPORTANCE RELATIVE.

Ce ne sont pas seulement nos clients qui s'attendent à ce que nous donnions l'exemple. Les

initiatives gouvernementales et l'Accord de Paris 2015 exigent des entreprises responsables qu'elles fassent tout leur possible pour limiter ou réduire leurs émissions et leur consommation. Et comme l'énergie a un coût, la réduction de notre consommation se traduit également par un avantage financier direct pour notre entreprise. Bien sûr, la consommation d'énergie et certaines émissions sont des conséquences inévitables de nos activités. C'est pourquoi nous devons faire tout ce qui est en notre pouvoir pour les réduire à zéro ou presque. Même si l'eau et les déchets ne sont

pas des questions essentielles, nous nous apprêtons néanmoins à recueillir des données et à prendre des mesures pour réduire la consommation d'eau et la production de déchets.

CHAMPIONS DE LA CAUSE

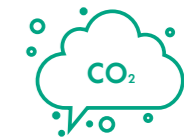
Chez ERIKS, tout le monde se sent plus ou moins responsable de notre consommation d'énergie et de nos émissions. Nous utilisons tous des installations qui ont besoin d'éclairage, de chauffage et d'énergie pour alimenter des outils comme les ordinateurs. Nous sommes nombreux à utiliser des voitures dans le cadre de notre travail ou pour nous rendre au

travail. Ainsi, nous pouvons tous prendre une part de responsabilité dans cet effort de réduction des émissions, en allant par exemple travailler en train ou en vélo. Nos Champions du développement durable, soutenus par nos responsables gestionnaires des installations, sont là pour ouvrir la voie grâce à des initiatives et des conseils, ainsi qu'à la collecte de données et à la rédaction de rapports visant à montrer l'efficacité de nos efforts. Nous avons récemment actualisé notre standard interne concernant les rapports et nos formulaires de

collecte de données, et ce, pour rendre nos résultats plus précis. Pour de faire, nous avons tiré des enseignements de notre première collecte de données, qui remonte à plus de 18 mois. Idéalement, 2015 aurait dû être notre année de référence. Toutefois, nous n'avions enregistré que les émissions de CO₂, et non les émissions d'équivalents CO₂. Par conséquent, nous avons dû reconsidérer notre référence sur l'année 2016 et n'avons pas encore suffisamment de données disponibles pour quantifier les progrès réalisés.

LES PREMIERS PAS VERS LE SUCCÈS

Malgré le manque de données, le nombre d'initiatives mises en œuvre et les principaux indicateurs prouvent que des progrès ont été réalisés. Prenons l'exemple des Pays-Bas, où ERIKS a atteint la neutralité carbone absolue en combinant la réduction de la consommation de carburant, la réduction des émissions et l'achat de compensations d'émissions de carbone pour les autres émissions. Nous avons hâte de vous faire part de succès similaires dans les mois et années à venir, grâce aux efforts de tous. ■



DURANT L'ANNÉE 2016, DU FAIT DE NOS ACTIVITÉS, NOUS AVONS PRODUIT

29 938
TONNES DE CO₂

PLUS DE 50 %

DE NOTRE ÉLECTRICITÉ ONT ÉTÉ ACQUIS AUPRÈS DE SOURCES RENOUVELABLES





OBJECTIF DE L'ONU



OBJECTIF DE L'ONU



QUESTION ESSENTIELLE



/PASSAGE À L'ÉLECTRICITÉ

Il y a actuellement 900 millions de véhicules dans le monde et les prévisions indiquent que ce chiffre dépassera le milliard d'ici 10 ans. La plupart de ces véhicules fonctionne grâce à des combustibles fossiles en passe de s'épuiser partout dans le monde. Nous devons donc nous pencher plus attentivement sur d'autres solutions, telles que les véhicules électriques alimentés grâce à l'électricité produite à partir de ressources alternatives et durables, comme l'énergie éolienne et solaire. La conduite d'un véhicule électrique peut contribuer non seulement à corriger le problème des combustibles fossiles et des émissions de CO₂, mais aussi à résoudre d'autres enjeux environnementaux. Par exemple, les véhicules électriques ne produisent ni oxydes d'azote, ni particules, et ils sont moins bruyants. Ils sont donc particulièrement adaptés aux centres-villes et aux routes encombrées.

Aux Pays-Bas, où nous comptons déjà 40 000 voitures partiellement ou entièrement électriques, nous sommes heureux d'annoncer que deux de ces véhicules sont conduits par des membres de notre conseil de direction.



/CONDUITE EN POSITION ASSISE POUR UN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Saviez-vous qu'un facteur aussi simple que votre position corporelle pendant que vous conduisez peut avoir un effet sur votre style de conduite ? Certains de nos collègues en ont fait l'expérience, après avoir pris part à un programme expérimental pour promouvoir une conduite plus sûre et plus efficace, dans le cadre de notre politique de sécurité.

Grâce à une application interactive et des modules d'e-learning mis au point par une entreprise spécialisée, plus de 25 volontaires d'ERIKS ont découvert, entre autres, que la position de conduite, l'utilisation des rétroviseurs et les conditions météorologiques peuvent influencer la conduite, et comment quelques modifications simples de leur comportement au volant peuvent se traduire par une réduction des accidents, des amendes et de la consommation de carburant.

Jusqu'à présent, les volontaires sont très enthousiastes et, une fois l'expérience terminée, ces résultats seront évalués par la direction d'ERIKS pour savoir s'il serait pertinent d'étendre le programme à un public plus large.



/DÉVELOPPEMENT DURABLE FERROVIAIRE POUR LE SIÈGE SOCIAL DU GROUPE

En décembre 2016, le siège du Groupe ERIKS a déménagé d'Alkmaar pour rejoindre le centre-ville d'Utrecht, à cinq minutes à pied seulement de la gare centrale. Avec des trains à destination de toutes les grandes villes des Pays-Bas toutes les 15 minutes, la majorité des employés utilisent désormais les transports en commun pour leurs déplacements.

Les émissions moyennes de CO₂ par passager aux Pays-Bas sont inférieures de 75 % dans le cas des déplacements en train par rapport aux trajets en voiture, de sorte que nos employés du siège social participent à la réduction des émissions de CO₂.

/La majorité des employés du siège social du Groupe utilisent désormais les transports en commun pour leurs déplacements



/UNE NOUVELLE CITADINE (OU TROIS)

ERIKS Belgique a ajouté trois nouvelles voitures Nissan Leaf à sa flotte de covoiturage. Ces véhicules électriques durables sont disponibles dans les succursales d'ERIKS à Hoboken, Asse et Mol. Des stations de recharge supplémentaires sont disponibles sur les sites d'ERIKS à Anvers et Jumet. La pratique du covoiturage aide ERIKS Belgique à poursuivre son objectif de 10 % de réduction d'utilisation de carburant pour les déplacements d'ici 2020.

Montrer l'exemple pour l'efficacité énergétique

/Les efforts et les réussites d'ERIKS Pays-Bas constituent désormais un schéma de durabilité environnementale pour toutes les entreprises du Groupe ERIKS dans le monde



/ ERIKS PAYS-BAS EST DEVENUE L'UNE DES RARES SOCIÉTÉS NÉERLANDAISES À AFFICHER LA CERTIFICATION ISO 50001. DÉSORMAIS, ELLE A NON SEULEMENT LE SAVOIR-FAIRE NÉCESSAIRE POUR CONSEILLER D'AUTRES ENTREPRISES QUANT AUX MEILLEURES PRATIQUES DE GESTION DE L'ÉNERGIE ET DES ÉMISSIONS, MAIS ELLE DÉTIENT ÉGALEMENT LA PREUVE DE CETTE EXPERTISE.

Pour atteindre son objectif de réduire la consommation d'énergie et les émissions de 20 % d'ici 2020, ERIKS Pays-Bas a saisi la nécessité de mettre en œuvre un système de gestion efficace de l'énergie au sein de l'entreprise. Par la même occasion, elle faisait preuve de sa capacité à atteindre un autre objectif : celui de faire 20 millions d'euros d'économies liées à l'environnement à ses clients. Le nouveau système gère et contrôle

la consommation d'énergie en surveillant l'utilisation et en faisant le suivi de celle-ci sur une base régulière, pas seulement pour montrer les progrès réalisés dans le sens de l'objectif de réduction de 2020, mais également pour encourager d'autres améliorations de la consommation d'énergie.

Ce savoir-faire éprouvé d'ERIKS Pays-Bas lui confère encore plus de légitimité auprès des clients soucieux d'établir ou d'atteindre leurs propres objectifs d'économies d'énergie. Outre

sa connaissance exhaustive et spécialisée des mesures permettant des économies d'énergie, qu'il s'agisse de moteurs électriques plus efficaces ou de joints d'étanchéité spéciaux, ERIKS est également capable d'adopter une nouvelle approche des ventes en mettant l'accent sur la durabilité, le coût total de possession et les économies financières pour ses clients.

CERTIFICATION NEUTRALITÉ CO₂

Outre la certification ISO 50001, ERIKS Pays-Bas a obtenu la

certification neutralité CO₂ après avoir pris une série de mesures visant à éliminer ou compenser ses émissions de CO₂.

Ces mesures comprennent l'utilisation d'électricité 100 % verte et d'énergie issue de l'incinération de déchets pour le chauffage, le respect d'un quota annuel de réduction des émissions de CO₂ pour sa flotte de véhicules et la réduction des déplacements aériens par le biais de réunions virtuelles sur Internet. Parallèlement, l'entreprise travaille

à la neutralisation d'une quantité de CO₂ résiduelle encore émise, en soutenant un projet d'énergie éolienne dans deux villages du Gujarat, en Inde.

Ce projet compense l'effet de serre en réduisant la quantité d'électricité issue de combustibles fossiles autrement consommée par les villages. Les efforts et les réussites d'ERIKS Pays-Bas constituent désormais un schéma de durabilité environnementale pour toutes les entreprises du Groupe ERIKS dans le monde. ■



OBJECTIF DE L'ONU OBJECTIF DE L'ONU OBJECTIF DE L'ONU QUESTION ESSENTIELLE

Le développement durable commence chez soi

/ LES MAISONS DE NOMBREUX SERVICES ET DIVISIONS ERIKS SONT DE PLUS EN PLUS DURABLES, GRÂCE AUX EFFORTS D'ENTRETIEN ET AUX INITIATIVES DES COLLÈGUES. DEPUIS LE PASSAGE À L'ÉCLAIRAGE LED JUSQU'AU TRI DES DÉCHETS ET À LA RÉDUCTION DES IMPRESSIONS PAPIER, CERTAINES IDÉES SE DÉMARQUENT VRAIMENT.



OBJECTIF DE L'ONU
OBJECTIF DE L'ONU
OBJECTIF DE L'ONU
QUESTION ESSENTIELLE



/ AMBITIONS DES PORTS D'ANVERS POUR 2020

La nouvelle succursale d'ERIKS Belgique a ouvert ses portes sur le port d'Anvers en octobre 2016 et elle est à l'origine de nombreuses initiatives visant à atteindre des objectifs de durabilité pour 2020, notamment :

- éclairage LED ;
- sols à recyclage permanent ;
- chaises de bureau ergonomiques ;
- tri des déchets ;
- excellente isolation du toit ;
- 1 seule imprimante par zone de bureaux, pour réduire l'utilisation du papier.

/ PERSPECTIVES D'ÉCONOMIES GRÂCE À SKYPE

Les employés d'ERIKS dans le monde entier sont de plus en plus connectés sur Skype Entreprise, à commencer par le nouveau siège social du groupe, à Utrecht. Cela se traduit non seulement par une meilleure communication, mais également par une durabilité accrue.

Skype Entreprise est un outil de communication rapide et efficace, qui permet de voir immédiatement si un collègue est en ligne, occupé ou en réunion. Il est possible de lui envoyer un message d'une ligne et de recevoir une réponse immédiate s'il est disponible. Le partage des documents sur écran est simple, de même que la visioconférence, et le système est également sécurisé.

Alors que les courriels doivent être archivés pendant dix ans, ce qui exige d'augmenter la capacité des serveurs et donc l'utilisation d'énergie, Skype Entreprise échappe à cette contrainte. En outre, ce système peut contribuer à réduire les déplacements ainsi que la consommation d'énergie et les émissions associées.

Du fait de son évolutivité, son développement va de pair avec celui des activités d'ERIKS et son effet positif sur le développement durable contribue à nos objectifs de réduction de notre empreinte carbone pour 2020.

/ ÉTAT DES LIEUX

L'indice environnemental BITC est une enquête en ligne qui mesure tous les aspects de la gestion et des performances environnementales d'une organisation, ce qui permet d'établir des comparaisons avec d'autres opérations similaires. ERIKS UK y a participé pour la première fois en 2016 et a obtenu une note particulièrement élevée sur sa stratégie d'entreprise et de gestion. Ses résultats dans d'autres domaines, tels que la communication sur les performances environnementales et la collaboration plus étroite des fournisseurs nous ont permis d'identifier les possibilités d'amélioration. Celles-ci font désormais partie de nos objectifs stratégiques et fournissent un excellent point de départ à nos activités pour l'année à venir.



Site ERIKS à Erie, États-Unis :

Cumul annuel 2015 des dépenses d'électricité : 20 421 \$

Cumul annuel 2016 des dépenses d'électricité : 8 237 \$



/ RÉDUCTION DES DÉPENSES ÉNERGETIQUES À ERIE, ÉTATS-UNIS

En novembre 2015, le site de la société Lewis-Goetz d'ERIKS basée à Erie a signé un accord avec le propriétaire des bâtiments pour participer à un programme d'efficacité et de conservation énergétique. Géré depuis les locaux de la société First Energy, en Pennsylvanie, le programme a entraîné le remplacement de tout l'éclairage de l'entrepôt par un éclairage LED haute efficacité connecté à des capteurs de mouvement.

Le résultat s'est traduit par une réduction de 50 % des dépenses énergétiques totales et une diminution de 59 % des coûts d'électricité. La totalité des coûts du projet ayant été prise en charge par le propriétaire des lieux, les installations de Lewis-Goetz à Erie profitent totalement de l'économie mensuelle d'électricité.

L'investissement total (moins une remise) s'est élevé à 13 904 \$ et les économies réalisées à ce jour sont de 12 184 \$. Le retour sur investissement devrait être réalisé en un an seulement.



OBJECTIF DE L'ONU



QUESTION ESSENTIELLE

/PRÉSÉLECTIONNÉ DANS LE DOMAINE DU BIEN-ÊTRE

Le prix le plus prestigieux et rigoureux qui récompense les entreprises responsables a présélectionné ERIKS UK pour son challenge "bien-être" TRI2015 à l'échelle mondiale.

Le Prix aux entreprises responsables été créé par le réseau Responsible Business Network de l'œuvre caritative Business in the Community, présidée par SAR le Prince de Galles. Son but vise à récompenser les entreprises qui se différencient en améliorant leurs communautés locales via la création de lieux de travail plus inclusifs ou en s'attaquant aux défis environnementaux.

La liste des présélectionnés pour les Prix 2016 a été annoncée lors de la Semaine annuelle de l'entreprise responsable (Responsible Business Week, du 18 au 22 avril) qui célèbre la contribution positive de l'entreprise dans la société.

Sur 297 candidatures retenues, 103 ont été présélectionnées et 82 autres ré-accréditées pour l'impact continu de leur programme d'entreprise responsable.



/Le résultat d'une planification considérable et d'un travail acharné



OBJECTIF DE L'ONU



OBJECTIF DE L'ONU



QUESTION ESSENTIELLE



Nos collègues RH d'ERIKS Belgique et d'ERIKS Pays-Bas.

Palmarès et associations

/PRIX DÉCERNÉS POUR LE SERVICE, LES ÉCONOMIES ET LES SOLUTIONS

Festo est un spécialiste international du secteur de l'automatisation du contrôle de mouvement. Grâce à la réalisation de divers projets liés à des solutions d'économies d'énergie (ESS, Energy Saving Solutions), ERIKS Pays-Bas a remporté le prix du meilleur prestataire de service décerné par Festo pour ses accomplissements en termes d'économies énergétiques et financières auprès de ses clients quant à l'utilisation de l'air comprimé.

Les techniciens de service ERIKS qualifiés mènent non seulement des études d'économies d'énergie et mesurent les fuites et la qualité de l'air, mais ils peuvent également procéder à toutes les réparations nécessaires identifiées par lesdites études. Ils consultent aussi l'équipe ESS Festo pour d'autres conseils et disposer de l'assistance d'experts si nécessaire. ERIKS a mené un grand nombre de projets pour évaluer et réparer les fuites d'air comprimé, ce qui a représenté des économies de plusieurs milliers d'euros pour les clients. Impressionné par le nombre et la qualité d'exécution de ses projets et par la valeur ajoutée des produits et services fournis, Festo a décerné son prix du meilleur prestataire de service à ERIKS.



OBJECTIF DE L'ONU



OBJECTIF DE L'ONU



QUESTION ESSENTIELLE



QUESTION ESSENTIELLE



/L'EXCELLENCE DES PERFORMANCES SE POURSUIT

Pour la troisième année consécutive, ERIKS West, division d'ERIKS Seals and Plastics, Inc. en Amérique du Nord, a reçu le prix Silver Performance Excellence Award de la société Boeing. Boeing décerne ce prix chaque année pour récompenser les fournisseurs ayant obtenu une excellente cote de performances tous les mois, d'octobre à septembre.

Pour obtenir leur dernier prix de la part de Boeing, ERIKS West a maintenu un excellent niveau de rendement global tout au long de la période examinée, et elle fait partie des 402 fournisseurs privilégiés ayant obtenu ce statut.

Rempporter ce prix de Boeing pour la troisième année consécutive est une grande source de fierté pour l'équipe d'ERIKS West. Cela prouve la valeur que nous nous accordons aux partenariats que nous formons avec nos clients. Nous continuerons d'établir des relations solides avec nos clients en leur offrant une vaste gamme de composants, mais aussi des services d'assistance technique et logistique synonymes de valeur pour nos clients.

/OFFICIELLEMENT UN TOP EMPLOYEUR

Une fois de plus, ERIKS a été officiellement reconnu comme l'un des Top Employeur pour le niveau d'engagement et d'épanouissement élevé de ses employés. La certification Top Employer pour les Pays-Bas, la Belgique et le Royaume-Uni a été décernée par le Top Employers Institute, qui reconnaît les meilleurs éléments dans le domaine des ressources humaines. ERIKS a été évaluée sur ses conditions de travail, ses programmes de formation et de développement, ses évolutions de carrière et sa gestion culturelle. Cette récompense reflète l'excellent soutien que reçoivent nos employés par le biais de notre programme d'assistance, mais aussi les possibilités de formation et de développement qui leur sont offertes, non seulement pour améliorer leurs compétences, mais également pour veiller à ce que leur épanouissement personnel aille de pair avec la croissance de notre entreprise.

Cette accréditation est le résultat d'une planification considérable et d'un travail acharné [voir p.24-25], qui a donné naissance à notre structure de premier ordre dans le secteur en matière de RH et d'avantages sociaux, mais aussi aux canaux de communication qui garantissent que tous nos employés sont en accord avec nos objectifs d'entreprise et se sentent intégrés dans l'équipe d'ERIKS.

À propos du rapport

SOMMAIRE

NOM DE L'ORGANISATION	ERIKS
ACTIVITÉS, MARQUES, PRODUITS ET SERVICES	Pages 6-9 ; veuillez visiter également le site https://eriks.com/en/about-eriks/suppliers/ https://eriks.com/en/about-eriks/brands/
EMPLACEMENT DU SIÈGE SOCIAL	Utrecht, Pays-Bas
SITES D'EXPLOITATION	Page 6
CAPITAL ET FORME JURIDIQUE	Société privée à responsabilité limitée néerlandaise
MARCHÉS DESSERVIS	Pages 6-9
ENVERGURE DE L'ORGANISATION	Pages 6 et 65
CHAÎNE LOGISTIQUE	Pages 6-9
PRINCIPE OU APPROCHE DE PRÉCAUTION	ERIKS adopte une approche équilibrée qui tient compte des impacts économiques, sociaux et environnementaux lors de la prise de décisions sur les propositions d'investissement.
INITIATIVES EXTERNES	En 2017, ERIKS a prévu de rejoindre le Pacte Mondial des Nations Unies en tant que signataire et membre pour ses activités mondiales.
DÉCLARATION DU DÉCISIONNAIRE PRINCIPAL	Page 4
LISTE DES GROUPES PARTENAIRES	Pages 14-17
CONVENTIONS COLLECTIVES	35 % des salariés dans le monde sont couverts par des conventions collectives.
IDENTIFICATION ET SÉLECTION DES PARTENAIRES	Pages 14-17
APPROCHE POUR L'ENGAGEMENT DES PARTENAIRES	Pages 14-17
PRINCIPALES QUESTIONS ET PRÉOCCUPATIONS SOULEVÉES	Pages 14-17
LISTE DES QUESTIONS ESSENTIELLES	Pages 10-13
PÉRIODE DE RÉFÉRENCE	01 janvier 2016 - 31 décembre 2016
DERNIER RAPPORT EN DATE	Décembre 2015
FRÉQUENCE DES RAPPORTS	Annuelle
PERSONNE DE CONTACT DÉSIGNÉE EN CAS DE QUESTION	Mlle Robyn Bradley, Responsable Durabilité du groupe, sustainability@eriks.com



RENSEIGNEMENTS SUR LES EMPLOYÉS ET AUTRES COLLABORATEURS

NOMBRE TOTAL D'EMPLOYÉS TEMPORAIRES PAR GENRE (ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN FIN 2016)

Genre	Temporaire
Homme	227
Femme	59

NOMBRE TOTAL D'EMPLOYÉS PAR TYPES DE CONTRATS ET PAR RÉGION (ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN FIN 2016)

Région	Temps plein	Temps partiel	Temporaire
Région 1 : Royaume-Uni et Irlande	1 691	58,9	55,3
Région 2 : Pays-Bas, Belgique, France	1 828	312,7	84,5
Région 3 : Allemagne, Suisse, Danemark, Europe de l'Est	1 159	94,5	44
Amérique du Nord	1 554	20	25,7
Fabrication en marque propre	413	4,9	32,2
Projets internationaux	99	7,1	0,3
Asie du Sud-Est	213	0	0
ZaMRO	22	5	0
Holding	57	4,8	0

NOMBRE TOTAL D'EMPLOYÉS PAR TYPES D'EMPLOIS ET PAR GENRE (EFFECTIFS FIN 2016)

Genre	Temps plein	Temps partiel	Total
Homme	5 518	270	5 788
Femme	1 212	463	1 675

 **DONNÉES ENVIRONNEMENTALES**

PRÉLÈVEMENT D'EAU, EXERCICE 2016							
	Total ERIKS	Europe région 1 (Royaume-Uni et Irlande)	Europe région 2 (Europe de l'Ouest continentale)	Europe région 3 (Europe de l'Est continentale)	ERIKS Amérique du Nord	Asie du Sud-Est	
Eaux de surface (y compris zones marécageuses, rivières, lacs et océans)	m ³	-	-	-	-	-	-
Eaux souterraines	m ³	410	-	-	410	-	-
Eaux de pluie directement collectées et stockées, par organisation	m ³	-	-	-	-	-	-
Eaux usées provenant d'une autre organisation	m ³	-	-	-	-	-	-
Approvisionnement en eau municipale ou service public (eau potable)	m ³	174 935	25 450	17 392	10 939	117 951	3 203
Prélèvement d'eau total	m ³	175 345	25 450	17 392	11 349	117 951	3 203

 **DÉCHETS, EXERCICE 2016**

TOTAL DES DÉCHETS DANGEREUX ET NON DANGEREUX							
	Total ERIKS	Europe région 1 (Royaume-Uni et Irlande)	Europe région 2 (Europe de l'Ouest continentale)	Europe région 3 (Europe de l'Est continentale)	ERIKS Amérique du Nord	Asie du Sud-Est	
Quantité totale de déchets dangereux							
Compostés	kg	-	-	-	-	-	-
Réutilisés	kg	-	-	-	-	-	-
Recyclés	kg	112 438	103 998	7 998	442	-	-
Récupérés	kg	995	-	995	-	-	-
Incinérés	kg	7 062	974	3 723	2 365	-	-
Enfouis	kg	153 701	-	-	-	153 701	-
Éliminés par injection en puits profond	kg	-	-	-	-	-	-
Stockés sur place	kg	-	-	-	-	-	-
Quantité totale de déchets dangereux	kg	274 196	104 972	12 716	2 807	153 701	-
Quantité totale de déchets non dangereux							
Compostés	kg	4 324	-	-	4 324	-	-
Réutilisés	kg	61 422	-	58 626	2 796	-	-
Recyclés	kg	3 004 581	885 809	1 115 667	806 632	196 473	-
Récupérés	kg	436 897	-	436 897	-	-	-
Incinérés	kg	669 159	164 994	450 866	39 299	14 000	-
Enfouis	kg	676 170	3 209	-	59 572	544 304	69 085
Éliminés par injection en puits profond	kg	-	-	-	-	-	-
Stockés sur place	kg	-	-	-	-	-	-
Quantité totale de déchets non dangereux	kg	4 852 553	1 054 012	2 062 056	912 623	754 777	69 085



Le Rapport Annuel Durabilité 2016 est publié par ERIKS nv - Siège central, P.O. Box 19108, 3501 DC Utrecht, Pays-Bas. Tél. +31 (0)30 36 90 100. Courriel: sustainability@eriks.com. Dans l'esprit de la durabilité, nous n'imprimons sur papier que 250 exemplaires du rapport en français. Il est disponible en version numérique sur l'intranet ERIKS et sur le site de la société, www.eriks.com. Ce rapport est publié en néerlandais, en allemand et en français. Production éditoriale et conception: Contenture [autrefois RedactiePartners Mediagroep] - Amsterdam www.contenture.nl. Correcteurs: Jean-François Plançon, Solen Vaudry et Pierre Girardet Tous droits réservés expressément par ERIKS. Moyennant une mention claire de la source, le contenu de la présente publication peut être cité.